

PEMERINTAH KABUPATEN KONAWE UTARA

# LAKIP

(LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH)

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP**

TAHUN 2022

**KONASARA JILID**

**2**





**PEMERINTAH KABUPATEN KONAWE UTARA**  
**INSPEKTORAT DAERAH**

Alamat : Kompleks Perkantoran Bupati Konawe Utara – Wanggudu

**PERNYATAAN REVIU ATAS LAPORAN KINERJA INSTANSI**  
**PEMERINTAH KABUPATEN KONAWE UTARA**  
**TAHUN ANGGARAN 2022**

Kami telah mereviu Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara untuk Tahun Anggaran 2022 sesuai Pedoman Reviu atas Laporan Kinerja. Substansi informasi yang dimuat dalam Laporan Kinerja menjadi tanggungjawab manajemen Pemerintah Kabupaten Konawe Utara.

Reviu bertujuan untuk memberikan keyakinan terbatas laporan kinerja telah disajikan secara akurat, andal, dan valid. Berdasarkan reviu kami, tidak terdapat kondisi atau hal-hal yang menimbulkan perbedaan dalam meyakini keandalan informasi yang disajikan di dalam laporan kinerja ini.

Wanggudu, 20 Maret 2023

**INSPEKTUR DAERAH**  
**KABUPATEN KONAWE UTARA**



**AMRUN, SP., M.M**

Pembina, IV/a

Nip. 19690911 200804 1 002

## RINGKASAN EKSEKUTIF



Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah Yang Maha Kuasa dengan segala Rakhmat dan Izin-Nya Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara Tahun 2022 telah selesai disusun. Penyusunan LAKIP ini dimaksudkan untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan dan sasaran-sasaran dengan strategi berupa kebijakan, program dan kegiatan yang telah ditetapkan dalam APBD Kabupaten Konawe Utara, Tahun Anggaran 2022. Dengan tujuan sebagai perwujudan akuntabilitas instansi kepada pihak-pihak yang memberi mandat, terciptanya sistem pelaporan akuntabilitas yang dapat meningkatkan kepercayaan terhadap pemerintah, dan meningkatkan kinerja instansi pemerintah dalam menjalankan misi, serta diharapkan dapat terciptanya pemerintahan yang baik (*good governance*)

Penyusunan LAKIP Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara Tahun 2022 ini, disusun dengan berpedoman pada Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ( SAKIP )

Visi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara yaitu :

**“MENINGKATKAN PELAYANAN PERIZINAN, INVESTASI, SECARA PROFESIONAL DAN PRIMA”**

Untuk mencapai visi tersebut, Dinas Penanaman Modal dan PTSP merumuskan Misinya yakni:

1. Mengembangkan kebijakan pelayanan perizinan terpadu yang dapat diterima masyarakat partisipatif, bertanggung jawab dan berkelanjutan;
2. Mewujudkan pelayanan perizinan terpadu yang mudah, cepat, murah dan transparan;
3. Meningkatkan partisipatif masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan dalam proses penyelenggaraan pelayanan perizinan terpadu di Kabupaten Konawe Utara;

4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat;
5. Memberikan Kepastian hukum bagi masyarakat;
6. Meningkatkan iklim investasi skala kecil, menengah, maupun besar;
7. Mewujudkan sumber daya manusia yang memiliki integritas tinggi dan profesional;
8. Membangun sistem kelembagaan pelayanan terpadu satu pintu yang berbasis kompetensi dan teknologi informasi;

Dalam rangka mewujudkan visi dan misi tersebut dalam tahun 2022, Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara telah merencanakan dan melaksanakan 5 (Lima) program, 12 (Dua Belas) kegiatan dan 29 (Dua Pulu Sembilan) Sub Kegiatan sesuai skala prioritas melalui APBD Kabupaten Konawe Utara Tahun Anggaran 2022.

Rincian hasil capaian indikator kinerja sasaran dan hambatan-hambatan/permasalahan-permasalahan diungkapkan di dalam Bab-Bab pada LAKIP ini. Berbagai keberhasilan Dinas Penanaman Modal dan PTSP Tahun Anggaran 2022 akan tetap dipertahankan, dan terhadap kelemahan-kelemahan/hambatan-hambatan yang terjadi akan diperbaiki untuk masa selanjutnya sesuai dengan kemampuan dan aturan yang berlaku.

Wanggudu, 20 Februari 2023

**Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP  
Kabupaten Konawe Utara**



**J. SOFIAN SYAHRUL, ST.,MM**

Pembina TK.I, Gol. IV/b  
NIP. 19760817 200502 1 010

# DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>RINGKASAN EKSEKUTIF .....</b>                      | ii             |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                               | Iv             |
| <br>  |                |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>                         |                |
| 1.1. Latar Belakang .....                             | 1              |
| 1.2. Dasar Hukum .....                                | 2              |
| 1.3. Tugas dan Fungsi .....                           | 2              |
| 1.4. Kewenangan .....                                 | 3              |
| 1.5. Struktur Organisasi .....                        | 4              |
| 1.6. Sarana dan Prasarana .....                       | 8              |
| 1.7. Keuangan .....                                   | 10             |
| <br>  |                |
| <b>BAB II     PERENCANAAN KINERJA</b>                 |                |
| 2.1. Perencanaan Strategis .....                      | 12             |
| 2.1.1. Visi dan Misi .....                            | 12             |
| 2.1.2. Tujuan dan Sasaran .....                       | 13             |
| 2.1.3. Tujuan .....                                   | 13             |
| 2.1.4. Sasaran Strategis .....                        | 14             |
| 2.1.5. Strategi .....                                 | 14             |
| 2.2. Program dan Kegiatan .....                       | 15             |
| 2.2.1. Program .....                                  | 15             |
| 2.2.2. Kegiatan .....                                 | 15             |
| 2.3. Rencana Kerja Tahunan (RKT) Tahun 2022 .....     | 18             |
| 2.4. Perjanjian Kinerja Tahun 2022 .....              | 18             |
| 2.5. Indikator Keberhasilan .....                     | 21             |
| <br>  |                |
| <b>BAB III    AKUNTABILITAS KINERJA</b>               |                |
| 3.1. Pengukuran Kinerja .....                         | 22             |
| 3.1.1. Capaian Kinerja .....                          | 22             |
| 3.1.2. Peningkatan Investasi .....                    | 23             |
| 3.1.3. Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan ..... | 26             |
| 3.1.4. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja .....    | 32             |
| 3.2. Realisasi Anggaran .....                         | 36             |
| 3.2.1 Realisasi Anggaran Penunjang .....              | 36             |
| 3.2.2. Realisasi Anggaran Pencapaian IKU .....        | 41             |
| <br>  |                |
| <b>BAB IV    PENUTUP .....</b>                        | 43             |

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Mengimplementasikan Tata Kelola Pemerintahan yang baik merupakan prasyarat bagi setiap Pemerintahan untuk mewujudkan Aspirasi Masyarakat. dalam rangka pencapaian tujuan dan cita-cita Bangsa. Dalam rangka pelaksanaannya diperlukan pengembangan dan penerapan system pertanggung jawaban yang tepat, jelas, terukur sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, jujur dan bertanggung jawab serta bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Berdasarkan Undang - undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme dimana dalam Pasal 3 dinyatakan bahwa asas-asas umum Penyelenggaraan Negara meliputi Asas Kepastian Hukum, Asas Tertib Penyelenggaraan Negara, Asas Kepentingan Umum, Asas Keterbukaan, Asas Proporsional dan Asas Akuntabilitas . Dalam hal ini Asas Akuntabilitas adalah azas yang menentukan bahwa setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan tersebut oleh Penyelenggaraan Negara harus dapat dipertanggung jawabkan kepada masyarakat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi Negara sesuai dengan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Setiap Instansi Pemerintah sebagai Unsur Penyelenggara diwajibkan untuk mempertanggung jawabkan seluruh pelaksanaan Tugas Pokok dan Fungsinya serta Kewenangan Pengelolaan Sumber Daya dengan didasarkan pada suatu Perencanaan Strategis yang ditetapkan oleh masing-masing SKPD.

Berdasarkan Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah ( SAKIP ), maka selain dimaksudkan untuk mempertanggung jawabkan Kinerja dalam pelaksanaan Tugas, Pokok dan Fungsi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara secara akuntabel sebagai alat pertanggung jawaban yang dilaksanakan secara periodik setiap akhir tahun, juga dijadikan sebagai bahan Evaluasi bagi Peningkatan Kinerja dimasa yang akan datang.

## 1.2. Dasar Hukum

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara Tahun 2022 mengacu pada:

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 17 tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
3. Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 58 tahun 2005 tentang Pengelolaan Keuangan Daerah;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 79 tahun 2005 tentang Pedoman Pembinaan dan Pengawasan atas Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
6. Peraturan Pemerintah Nomor 38 tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi, dan Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
7. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah;
9. Peraturan Daerah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Konawe Utara;
10. Peraturan Bupati Nomor 52 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara;
11. Peraturan Bupati Konawe Utara Nomor 10 Tahun 2017 tentang Uraian Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara.

## 1.3 Tugas dan Fungsi

### a. Tugas

Sesuai Peraturan Daerah Nomor 52 Tahun 2016, tugas Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara adalah membantu Bupati

melaksanakan sebahagian urusan rumah tangga daerah di Bidang Investasi dan Perizinan, sehingga dapat menciptakan iklim investasi yang kondusif, dan memberikan kepastian hukum bagi para investor yang ingin berinvestasi di Konawe Utara, baik investor lokal maupun asing dan Tugas Pembantuan dari Pemerintah Pusat dan Pemerintah Provinsi serta melaksanakan tugas lain yang diberikan pimpinan.

b. Fungsi

Dalam melaksanakan tugas pokoknya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Merumuskan kebijakan di Bidang Perencanaan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.
2. Pelaksanaan Kebijakan di Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
3. Penyusunan Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria di Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
4. Pemberian Bintek dan Supervisi di Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
5. Pelaksanaan Evaluasi dan Pelaporan di Bidang Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
6. Pelaksanaan Administrasi Dinas.
7. Pelaksanaan Fungsi Lain yang Diberikan oleh Bupati

#### **1.4. Kewenangan**

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi tersebut Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mempunyai Kewenangan sebagai berikut:

Pembentukan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara ditetapkan dalam Peraturan Daerah Kabupaten Konawe Utara Nomor 52 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Konawe Utara.

Kedudukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara, merupakan Lembaga Teknis Daerah sebagai unsur penunjang Pemerintah Daerah yang dipimpin oleh seorang Kepala Dinas dan

bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah Kabupaten Konawe Utara yang mempunyai kewenangan :

- a. Penyelenggaraan urusan Pengembangan dan Pelaksanaan Penyusunan Program
- b. Mengatur Mekanisme dan prosedur kerja dalam rangka memperlancar penyelesaian perizinan secara tepat waktu
- c. Pengelolaan Pungutan biaya perizinan dan sumber Pendapatan Asli Daerah yang terkait dengan pelayanan perizinan dan Investasi.
- d. Mengkoordinasikan pelaksanaan tugas yang berhubungan dengan Instansi Tehnis terkait pelayanan perizinan.
- e. Memberikan Informasi, Penjelasan dan solusi atas pengaduan masyarakat yang berkaitan dengan Tupoksi
- f. Penandatanganan Izin sesuai pendelegasian kewenangan yang diberikan Bupati

### **1.5. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara ditetapkan dengan Peraturan Daerah Nomor: 52 Tahun 2016 dengan susunan organisasi sebagai berikut: sebagai berikut :

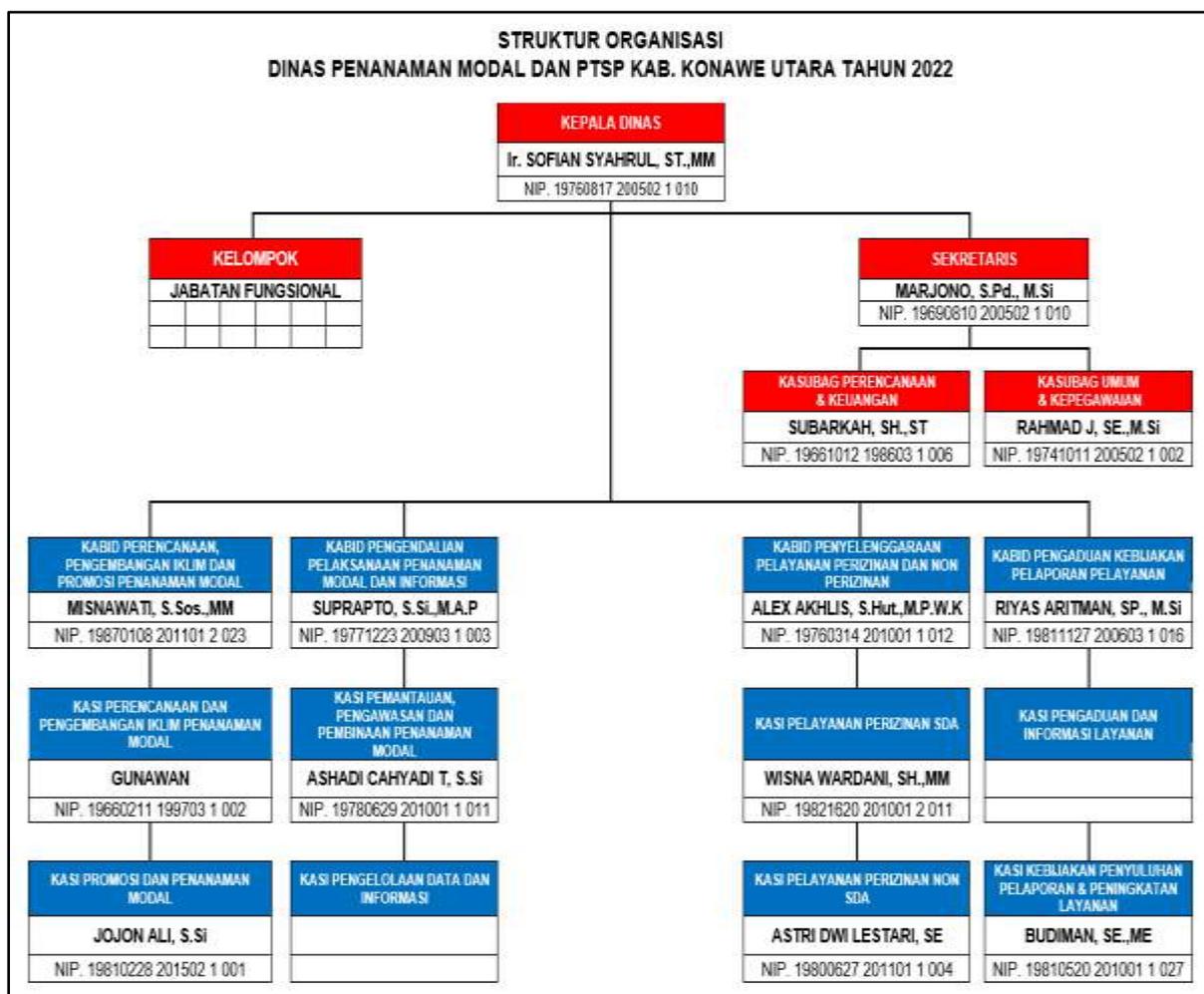
1. Kepala Dinas
2. Sekretaris, Sekretariat meliputi :
  - Kasubag Umum dan Kepegawaian
  - kasubag Perencanaan dan Keuangan
3. Bidang Perencanaan, Pengembangan Iklim Dan Promosi Penanaman Modal, yang meliputi :
  - Seksi Perencanaan Dan Pengembangan Iklim Penanaman Modal
  - Seksi Promosi Dan Penanaman Modal
4. Bidang Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal Dan Informasi, yang meliputi :
  - Seksi Pemantauan, Pengawasan Dan Pembinaan Penanaman Modal
  - Seksi Pengelolaan Data Dan Informasi
5. Bidang Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Dan Non Perizinan, yang meliputi :
  - Seksi Pelayanan Perizinan Sda

- Seksi Pelayanan Perizinan Non Sda
6. Bidang Pengaduan Kebijakan Pelaporan Pelayanan, yang meliputi :
- Seksi Pengaduan Dan Informasi Layanan
  - Seksi Kebijakan Penyuluhan Pelaporan & Peningkatan Layanan

Ditinjau dari golongan Aparatur Sipil Negara (ASN), pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara Tahun 2022 sebagai berikut :

|               |   |          |
|---------------|---|----------|
| Golongan IV   | : | 5 Orang  |
| Golongan III  | : | 16 Orang |
| Golongan II   | : | 1 Orang  |
| Golongan I    | : | - Orang  |
| Pegawai Honor | : | 25 Orang |

Adapun Bagan Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara adalah sebagai berikut :



Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mempunyai peran yang strategis perekonomian daerah baik dibidang Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan. Peran strategis tersebut antara lain sebagai berikut :

- Peningkatan Promosi dan kerjasama Investasi;
- Peningkatan Iklim Investasi dan realisasi Investasi;
- Peningkatan kualitas pelayanan Perizinan;
- Peningkatan Potensi sumber daya, Saranan dan Prasarana Daerah
- Peningkatan SDA Dan Non SDA
- Pelayanan Informasi dan Pengaduan.

Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan rutin Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara pada tahun 2022 didukung jumlah aparatur/pegawai sebanyak 22 orang pegawai dengan komposisi sebagai berikut :

**Tabel 1.1**  
**Jumlah Pegawai dari segi Jabatan Struktural**

| No            | Tingkat Eselon | Jabatan       | Jumlah    |
|---------------|----------------|---------------|-----------|
| 1             | II B           | Kepala Dinas  | 1         |
| 2             | III A          | Sekretaris    | 1         |
| 3             | III B          | Kepala Bidang | 4         |
| 4             | IV A           | Kepala Seksi  | 8         |
| 5             | -              | Staf          | 8         |
| <b>Jumlah</b> |                |               | <b>22</b> |

**Tabel 1.2**  
**Jumlah Pegawai dari Segi Kepangkatan/Golongan Ruang**

| No            | Pangkat/Golongan         | Jenis Kelamin |           | Jumlah    |
|---------------|--------------------------|---------------|-----------|-----------|
|               |                          | Laki-laki     | Perempuan |           |
| 1             | Pembina Utama Muda /IVc  | -             | -         | -         |
| 2             | Pembina Tk. I/IVb        | 2             | -         | 2         |
| 3             | Pembina IV/a             | 3             | -         | 3         |
| 4             | Penata Tk I/III d        | 3             | 2         | 5         |
| 5             | Penata /III c            | 3             | 1         | 4         |
| 6             | Penata Tk.I/III b        | 4             | -         | 4         |
| 7             | Penata Muda /III a       | 3             | -         | 3         |
| 8             | Pengatur Tk I/II d       | -             | -         | -         |
| 9             | Pengatur /II c           | -             | -         | -         |
| 10            | Pengatur Muda Tk. I/II b | -             | -         | -         |
| 11            | Pengatur Muda /II a      | 1             | -         | 1         |
| <b>Jumlah</b> |                          | <b>17</b>     | <b>3</b>  | <b>22</b> |

**Tabel 1.3**  
**Jumlah Pegawai dari Segi Pendidikan Formal**

| No            | Tingkat Pendidikan | Jenis Kelamin |           | Jumlah    |
|---------------|--------------------|---------------|-----------|-----------|
|               |                    | Laki-laki     | Perempuan |           |
| 1             | S2                 | 7             | 2         | 9         |
| 2             | S1                 | 10            | 1         | 11        |
| 3             | D3                 | -             | -         | -         |
| 4             | SMU                | 2             | -         | 2         |
| 5             | SMP                | -             | -         | -         |
| <b>Jumlah</b> |                    | <b>19</b>     | <b>3</b>  | <b>22</b> |

**Tabel 1.4**

**Perkembangan Jumlah Pegawai dari Tahun 2012 s/d 2022**

| No | Tahun | Jumlah Pegawai |
|----|-------|----------------|
| 1  | 2012  | 20             |
| 2  | 2013  | 23             |
| 3  | 2014  | 26             |
| 4  | 2015  | 24             |
| 5  | 2016  | 29             |
| 6  | 2017  | 23             |
| 7  | 2018  | 23             |
| 8  | 2019  | 20             |
| 9  | 2020  | 20             |
| 10 | 2021  | 20             |
| 11 | 2022  | 22             |

**1.6 Sarana dan Prasarana**

Selain sumber daya manusia yang ada, sebagai pendukung tugas dan fungsinya, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara memiliki sarana dan prasarana, yaitu:

**Tabel 1.5**  
**Sarana dan Prasarana**

| NO | SARANA DAN PRASARANA            | JUMLAH | SUMBER DANA | THN  | KET         |
|----|---------------------------------|--------|-------------|------|-------------|
| 1  | BANGUNAN GEDUNG KANTOR PERMANEN | 1 UNIT | APBD        | 2015 | LUAS 420 M2 |
| 2  | BANGUNAN GEDUNG KANTOR PERMANEN | 1 UNIT | APBD        | 2019 | LUAS 410 M2 |
| 3  | TOYOTA HILUX                    | 1 UNIT | APBD        | 2014 | BAIK        |
| 4  | TOYOTA HILUX                    | 1 UNIT | APBD        | 2019 | BAIK        |
| 5  | TOYOTA AVANZA                   | 1 UNIT | APBD        | 2016 | BAIK        |
| 6  | SEPEDA MOTOR YAMAHA 1 FD        | 5 UNIT | APBD        | 2014 | BAIK        |
| 7  | SEPEDA MOTOR YAMAHA X-RIDE      | 5 UNIT | APBD        | 2016 | BAIK        |
| 8  | SEPEDA MOTOR YAMAHA XEON        | 1 UNIT | APBD        | 2013 | BAIK        |
| 9  | KOMPUTER PC LENOVO              | 1 UNIT | APBD        | 2012 | BAIK        |

| NO | SARANA DAN PRASARANA      | JUMLAH   | SUMBER DANA | THN  | KET   |
|----|---------------------------|----------|-------------|------|-------|
| 10 | KOMPUTER PC ACER ASPIRE   | 5 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 11 | PRINTER HP                | 2 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 12 | PRINTER CANON IP 2700     | 3 UNIT   | APBD        | 2013 | RUSAK |
| 13 | PRINTER CANON IP 2700     | 5 UNIT   | APBD        | 2016 | BAIK  |
| 14 | MEJA KERJA                | 20 UNIT  | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 15 | KURSI KERJA FUTURA        | 20 UNIT  | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 16 | KURSI KERJA FUTURA        | 100 UNIT | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 17 | MEJA RAPAT                | 1 UNIT   | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 18 | MEJA FRONT OFFICE         | 1 UNIT   | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 19 | MEJA FRONT OFFICE         | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 20 | KURSI RAPAT FUTURA        | 12 UNIT  | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 21 | KURSI PUTAR               | 3 UNIT   | APBD        | 2014 | BAIK  |
| 22 | KAMERA CANON EOS 500 D    | 1 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 23 | TELEVISI SAMSUNG 24 INCHI | 1 UNIT   | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 24 | NOTE BOOK LENOVO          | 1 UNIT   | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 25 | PROYEKTOR LEXCRON         | 1 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 26 | WIRELESS ROADMASTER       | 1 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 27 | LEMARI ARSIP              | 12 UNIT  | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 28 | DISPENSER HOT& COOL       | 2 UNIT   | APBD        | 2017 | BAIK  |
| 29 | MESIN ABSENSI             | 1 UNIT   | APBD        | 2017 | BAIK  |
| 30 | KURSI SOFA BESAR          | 3 UNIT   | APBD        | 2017 | BAIK  |
| 31 | LAPTOP LENOVO             | 1 UNIT   | APBD        | 2015 | BAIK  |
| 32 | AIR CONDITIONER (AC)      | 4 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 33 | LAPTOP ACCER              | 3 UNIT   | APBD        | 2015 | BAIK  |
| 34 | KULKAS                    | 1 UNIT   | APBD        | 2012 | BAIK  |
| 35 | KURSI TUNGGU              | 2 UNIT   | APBD        | 2014 | BAIK  |
| 36 | GENSET MOTOYAMA           | 1 UNIT   | APBD        | 2013 | BAIK  |
| 37 | INSTALASI LISTRIK         | 1 UNIT   | APBD        | 2015 | BAIK  |
| 38 | INSTALASI AIR BERSIH      | 1 UNIT   | APBD        | 2015 | BAIK  |
| 39 | SUMUR BOR                 | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 40 | LAPTOP ASUS               | 3 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 41 | LAPTOP ASUS               | 3 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 42 | PRINTER EPSON L120        | 6 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 43 | PRINTER EPSON L120        | 6 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 44 | HARDISK EXTERNAL 500 GG   | 3 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 45 | HARDISK EXTERNAL 500 GG   | 2 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 46 | KURSI RAPAT FUTURA        | 40 UNIT  | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 47 | KURSI TUNGGU TAMU         | 2 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 48 | MEJA 1 BIRO               | 4 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 49 | MEJA ½ BIRO               | 5 UNIT   | APBD        | 2018 | BAIK  |
| 50 | GENSET                    | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 51 | AIR CONDITIONER (AC)      | 8 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 52 | TELEVISI LCD              | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 53 | WIRELESS SOUND SYSTEM     | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 54 | HORDEN                    | 25 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK  |
| 55 | SOUND SYSTEM              | 1 UNIT   | APBD        | 2019 | BAIK  |

| NO | SARANA DAN PRASARANA           | JUMLAH  | SUMBER DANA | THN  | KET  |
|----|--------------------------------|---------|-------------|------|------|
| 56 | UPS IT 1 KPA                   | 1 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK |
| 57 | STABILIZER / STAVOLT           | 1 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK |
| 58 | KAMERA                         | 1 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK |
| 59 | PROYEKTOR                      | 1 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK |
| 60 | FLYING KAMERA (DRONE)          | 1 UNIT  | APBD        | 2019 | BAIK |
| 61 | KAMERA CCTV                    | 1 PAKET | APBD        | 2019 | BAIK |
| 62 | Bangunan Instalasi Air (Tower) | 1 Unit  | APBD        | 2020 | BAIK |
| 63 | Ruang Rapat                    | 1 Unit  | APBD        | 2021 | BAIK |
| 64 | Laptop                         | 4 Unit  | APBD        | 2021 | BAIK |
| 65 | Kursi Pimpinan                 | 1 Unit  | APBD        | 2022 | BAIK |
| 66 | Meja Pimpinan                  | 1 Unit  | APBD        | 2022 | BAIK |
| 67 | Air Conditioner Ruangan        | 1 Unit  | APBD        | 2022 | BAIK |
| 68 | Dispenser Hot And Cold         | 1 Unit  | APBD        | 2022 | BAIK |
| 69 | Filling Kabinet                | 1 Unit  | APBD        | 2022 | BAIK |

## 1.7 Keuangan

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara pada Tahun Anggaran 2019 mengelola dana yang bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) sejumlah Rp 8.142.389.258,00 yang terdiri dari Belanja Tidak Langsung sejumlah Rp 1.847.389.258,00 dan Belanja Langsung sejumlah Rp. 6.295.000.000,00.

Tahun Anggaran 2020 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mengelola dana yang bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) sejumlah Rp 4.415.449.807,00 yang terdiri dari Belanja Tidak Langsung sejumlah Rp 2.207.609.807,00 dan Belanja Langsung sejumlah Rp. 2.207.840.000,00.

Menurunnya jumlah anggaran yang di kelola Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara dikarenakan Pemerintah Daerah Kabupaten Konawe Utara akan melaksanakan Pilkada sehingga anggaran sebagian terpusat untuk mensukseskan kegiatan tersebut. Namun ini tidak menyurutkan upaya untuk peningkatan kualitas pelayanan perizinan yang dilaksanakan.

Dan pada akhir April 2020, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe akibat adanya Pandemi Covid 19, mengalami Refocusing Anggaran senilai Rp. 1.113.558.400,00 atau sebesar 25,22%, sehingga anggaran yang dikelola Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe untuk tahun 2020 hanya

sebesar Rp. 1.407.621.600.

Tahun Anggaran 2021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mengelola dana yang bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) sejumlah Rp 5.086.488.298,00 yang terdiri dari Belanja Operasi sejumlah Rp 4.977.876.298,00 dan Belanja Modal sejumlah Rp. 108.612.000,00.

Belanja Operasi terdiri dari Belanja Pegawai senilai Rp. 2.442.844.031 dan Belanja Barang dan Jasa senilai Rp. 2.534.992.267. Sedangkan Belanja Modal terdiri dari Belanja Modal Peralatan dan Mesin senilai Rp. 84.612.000 dan Belanja Modal Jalan, Jaringan dan Irigasi senilai Rp. 24.000.000. Pada Tahun Anggaran 2021, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara juga memperoleh Dana Alokasi Khusus Non Fisik dari Kementrian Investasi / Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia (BKPM-RI) senilai Rp. 322.573.000 untuk kegiatan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota. Dan pada Maret 2021, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe akibat adanya Pandemi Covid 19, mengalami Refocusing Anggaran senilai Rp. 287.406.767 atau sebesar 9,97%.

Pada Tahun 2022 Belanja Operasi Senilai Rp. 3.787.370.833., terdiri dari Belanja Pegawai senilai Rp. 1.450.173.383,- dan Belanja Barang dan Jasa senilai Rp. 2.074.902.612.- Sedangkan Belanja Modal terdiri dari Belanja Modal Peralatan dan Mesin senilai Rp. 262.294.838. Pada Tahun Anggaran 2022, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara juga memperoleh Dana Alokasi Khusus Non Fisik dari Kementrian Investasi / Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia (BKPM-RI) senilai Rp. 402.873.000,- untuk kegiatan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA**

#### **2.1. Perencanaan Srategis**

##### **2.1.1. Visi dan Misi**

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2004 Pasal 151 ayat (1) dan (2) menyatakan bahwa Satuan Kerja Perangkat Daerah menyusun Rencana Strategis yang selanjutnya disebut Renstra SKPD yang memuat Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Kebijakan, Program dan Kegiatan Pembangunan sesuai dengan Tugas dan Fungsinya berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah, Renstra K/L dan Renstra Provinsi Sultra.

Renstra tersebut selain digunakan sebagai Dokumen Perencanaan juga digunakan sebagai alat kendali bagi Pimpinan SKPD dalam menjaga dan memelihara kesinambungan pembangunan serta dalam meningkatkan kinerja Lembaga. Untuk mencapai tujuan Lembaga diperlukan strategi pencapaiannya melalui suatu Strategi, Kebijakan, Program dan Kegiatan yang selanjutnya Renstra tersebut akan dijabarkan dalam Rencana Kerja (Renja) tahunan sesuai dengan Prioritas yang akan dicapai.

Sesuai dengan Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsinya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara menetapkan Visi sebagai berikut :

***“Meningkatkan pelayanan perizinan, investasi, secara profesional dan prima”***

Untuk mencapai Visi diatas berikut dijabarkan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara sebagai berikut :

1. Mengembangkan kebijakan pelayanan perizinan terpadu yang dapat diterima masyarakat parsitipatif, bertanggung jawab dan berkelanjutan
2. Mewujudkan pelayanan perizinan terpadu yang mudah, cepat, murah dan transparan
3. Meningkatkan partisiptif masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan dalam proses penyelenggaraan pelayanan perizinan terpadu di Kabupaten Konawe Utara
4. Meningkatkan kepercayaan masyarakat

5. Memberikan kepastian hukum bagi masyarakat
6. Meningkatkan iklim investasi skala kecil, menengah, maupun besar
7. Mewujudkan sumber daya manusia yang memiliki integritas tinggi dan profesional
8. Membangun sistem kelembagaan pelayanan terpadu satu pintu yang berbasis kompetensi dan teknologi informasi

### **2.1.2. Tujuan dan Sasaran**

#### **2.1.3. Tujuan**

Tujuan adalah sesuatu (apa) yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 1 (satu) sampai dengan 5 (lima) tahunan. Tujuan ditetapkan dengan mengacu pada pernyataan visi dan misi serta didasarkan pada isu analisis strategis. Oleh karena itu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mempunyai tujuan yakni meningkatkan kualitas dan kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe dalam penyelenggaraan penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu.

#### **2.1.4. Sasaran Strategis**

Mengacu pada misi yang telah ditetapkan, maka sasaran strategis yang hendak dicapai atau dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun adalah “Meningkatnya Investasi Daerah dan Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan”

**Tabel 2.1**  
**Perbandingan Sasaran Kondisi Awal dan Target Akhir**

| NO | SASARAN STRATEGIS                         | INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)   | SATUAN                                | KONDISI AWAL (2021) | TARGET AKHIR (2022) |
|----|---|---|---------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 1  | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | Laporan                               | 61                  | 85                  |
|    |   | Nilai Investasi PMDN dan PMA  | Milyar                                | 756,65              | 871,05              |
| 2  | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Masyarakat  | Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang Baik | Sangat Baik         | Sangat Baik         |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | %                                     | 100                 | 100                 |
|    |   | Presentase Izin Terbit Tepat Waktu                                      | %                                     | 100                 | 100                 |

### 2.1.5. Strategi

Setelah menentukan tujuan dan sasaran, maka langkah selanjutnya perlu ditentukan bagaimana hal tersebut dapat dicapai. Cara mencapai tujuan dan sasaran merupakan strategi organisasi untuk merealisasikan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan, meliputi penetapan strategi, kebijakan, program dan kegiatan.

- **Strategi**

Sejalan dengan Visi dan Misi ada dua hal yang akan dilaksanakan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara, yaitu yang bersifat ke dalam (*inward*) dan ke luar (*outward*).

Ke dalam, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara berupaya menata dan meningkatkan pelayanan serta kemampuan personil dalam rangka mendukung tugas operasional di bidang serta melalui peningkatan kinerja dan pelayanan tentang penanaman modal dan perizinan.

Sedangkan Keluar adalah dengan berusaha memperkenalkan Potensi unggulan baik sumber daya alam maupun sektor budaya Daerah

Kabupaten Konawe Utara dengan mengikuti berbagai kegiatan promosi / pameran yang bertaraf nasional.

## 2.2. Program dan Kegiatan

### 2.2.1. Program

Pada Tahun Anggaran 2022, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara telah menerapkan seluruh program dan kegiatan berdasarkan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 70 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pembangunan Daerah (SIPD) dan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 050-3708 Tahun 2020 tentang Hasil Verifikasi dan Validasi Pemutakhiran Klasifikasi, Kodefikasi dan Nomenkelatur Perencanaan Pembangunan dan Keuangan Daerah. Program Kerja Teknis Operasional merupakan alat untuk mencapai tujuan dan mewujudkan Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara meliputi:

1. Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota
2. Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal
3. Program Promosi Penanaman Modal
4. Program Pelayanan Penanaman Modal
5. Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal

### 2.2.2. Kegiatan dan Sub Kegiatan

**Tabel 2.2**  
**Kegiatan dan Target Kinerja Tahun 2022**

| No.  | Kegiatan / Sub Kegiatan   | Target     | Anggaran Awal (Rp) | Setelah Perubahan (Rp) |
|------|---|------------|--------------------|------------------------|
| 1    | 2   | 3          | 4                  | 5                      |
| 1.   | <b>Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah</b>   | 11 Dokumen | 11.999.675         | 11.999.675             |
| 1.a. | Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah   | 3 Dokumen  | 5.180.175          | 5.180.175              |
| 1.b. | Penyediaan Jasa Komunikasi, SDA dan Listrik Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD | 9 Dokumen  | 6.819.500          | 6.819.500              |
| 2.   | <b>Administrasi Keuangan Perangkat Daerah</b>   | 100%       | 1.619.171.981      | 1.455.370.983          |

| No.       | Kegiatan / Sub Kegiatan  | Target          | Anggaran Awal (Rp) | Setelah Perubahan (Rp) |
|-----------|--|-----------------|--------------------|------------------------|
| 1         | 2  | 3               | 4                  | 5                      |
| 2.a       | Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN  | 20 Org          | 1.511.554.381      | 1.353.913.383          |
| 2.b       | Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN  | 12 Bulan        | 102.420.000        | 96.260.000             |
| 2.c       | Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran   | 12 Dokumen      | 5.197.600          | 5.197.600              |
| <b>3.</b> | <b>Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah</b>   | <b>5 Stel</b>   | <b>4.875.000</b>   | <b>4.875.000</b>       |
| 3.a       | Pengadaan Pakaian Dinas eserta Atribut Kelengkapannya  | 5 Stel          | 4.875.000          | 4.875.000              |
| <b>4.</b> | <b>Administrasi Umum Perangkat Daerah</b>  | <b>12 Bulan</b> | <b>352.329.216</b> | <b>860.409.321</b>     |
| 4.a       | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kanto  | 12 Bulan        | 6.266.260          | 8.328.710              |
| 4.b       | Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor   | 4 Unit          | 0                  | 48.294.838             |
| 4.c       | Penyediaan Bahan Logistik Kantor   | 12 Bulan        | 73.182.250         | 134.929.200            |
| 4.d       | Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaa   | 12 Bulan        | 9.191.100          | 14.796.800             |
| 4.e       | Penyediaan Bahan/Material  | 4 Paket         | 23.787.606         | 37.030.773             |
| 4.f       | Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD   | 12 Bulan        | 239.902.000        | 617.029.000            |
| <b>5.</b> | <b>Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah</b>  | <b>1 Unit</b>   | <b>1.259.029</b>   | <b>1.259.029</b>       |
| 5.a       | Pengadaan Perlatan dan Mesin Lainnya   | 1 Unit          | 1.259.029          | 1.259.029              |
| <b>6.</b> | <b>Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>  | <b>12 Bulan</b> | <b>215.164.200</b> | <b>213.064.200</b>     |
| 6.a       | Penyediaan Jasa Surat Menyurat   | 250 Lembar      | 1.500.000          | 3.000.000              |
| 6.b       | enyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik   | 12 Bulan        | 24.664.200         | 24.664.200             |
| 6.c       | Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor  | 12 Bulan        | 189.000.000        | 185.400.000            |
| <b>7.</b> | <b>Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah</b>                                       | <b>12 Bulan</b> | <b>37.930.000</b>  | <b>291.690.000</b>     |
| 7.a       | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan | 12 Bulan        | 34.880.000         | 69.760.000             |

| No.        | Kegiatan / Sub Kegiatan   | Target            | Anggaran Awal (Rp) | Setelah Perubahan (Rp) |
|------------|---|-------------------|--------------------|------------------------|
| 1          | 2   | 3                 | 4                  | 5                      |
| 7.b        | Pemeliharaan Peralatan dan Mesin  | 8 Unit            | 3.050.000          | 7.930.000              |
| 7.c        | Pemeliharaan/Rehabilitasi Sarana dan Prasarana Gedung Kantor Atau Bagunan Lainnya   | 1 Halaman Kantor  | 0                  | 214.000.000            |
| <b>8.</b>  | <b>Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal</b>   | <b>2 Kajian</b>   | <b>52.170.720</b>  | <b>275.369.440</b>     |
| 8.a        | Penetapan Kebijakan Daerah mengenai Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal                                      | 1 Kajian          | 0                  | 249.284.080            |
| 8.b        | Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota   | 1 Kajian          | 52.170.720         | 26.085.360             |
| <b>9.</b>  | <b>Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota</b>  | <b>6 Potensi</b>  | <b>19.380.000</b>  | <b>19.925.000</b>      |
| 9.a        | Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota  | 6 Potensi         | 19.380.000         | 19.925.000             |
| <b>10.</b> | <b>Program Pelayanan Penanaman Modal</b>  | <b>12 Bulan</b>   | <b>218.735.185</b> | <b>250.535.185</b>     |
| 10.a       | Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Nonperizinan berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik | 12 Bulan          | 61.775.300         | 61.775.300             |
| 10.b       | Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal   | 13 Kecamatan      | 60.834.000         | 92.634.000             |
| 10.c       | Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan           | 12 Bulan          | 29.094.165         | 29.094.165             |
| 10.d       | Koordinasi dan Sinkronisasi Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah   | 1 Dokumen         | 67.031.720         | 67.031.720             |
| <b>11.</b> | <b>Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota</b>                                       | <b>3 Kegiatan</b> | <b>402.873.000</b> | <b>402.873.000</b>     |
| 11.a       | Koordinasi dan Sinkronisasi Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal  | 13 Kecamatan      | 242.934.020        | 155.240.700            |
| 11.b       | Koordinasi dan Sinkronisasi Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal   | 7 Kegiatan        | 119.837.880        | 145.154.200            |

| No.           | Kegiatan / Sub Kegiatan  | Target       | Anggaran Awal (Rp)   | Setelah Perubahan (Rp) |
|---------------|--|--------------|----------------------|------------------------|
| 1             | 2  | 3            | 4                    | 5                      |
| 11.c          | Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal | 13 Kecamatan | 40.101.100           | 102.478.100            |
| <b>JUMLAH</b> |  |              | <b>2.931.013.006</b> | <b>3.787.370.833</b>   |

### 2.3. Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2022

Berdasarkan Rencana Kinerja tahun 2022, target yang akan dicapai adalah sebagai berikut :

**Tabel 2.3**  
**Target Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2022**

| No | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Satuan                                | Target                 |
|----|---|---|---------------------------------------|------------------------|
| 1. | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | Laporan                               | <b>85</b>              |
|    |   | Nilai Investasi PMDN dan PMA  | Milyar                                | <b>871.052.728.743</b> |
| 2. | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Masyarakat  | Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang Baik | <b>Sangat Baik</b>     |
|    |   | Presentase Izin Terbit Tepat Waktu                                      | %                                     | <b>100</b>             |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | %                                     | <b>100</b>             |

### 2.4. Perjanjian Kinerja tahun 2022

Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) merupakan dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja

terukur tertentuberdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia. Dokumen tersebut memuat sasaran strategis, indikator kinerja, beserta target kinerja dan anggaran.

Dalam penyusunan perjanjian kinerja instansi mengacu pada Renstra, RKT, IKU, dan anggaran atau DPA. Perjanjian Kinerja pada tabel berikut merupakan Perjanjian Kinerja tahun 2022:

**Tabel 2.4**  
**Perjanjian Kinerja Tahun 2022**

| No | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Target        | Program  | Anggaran (Rp) |
|----|---|---|---------------|--|---------------|
| 1. | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | 85 Laporan    | Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal | 402.873.000   |
|    |   | Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA (Milyar)                         | 871,05 Milyar | Program Promosi Penanaman Modal                  | 19.925.000    |
|    |   |   |               | Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal       | 275.369.440   |
| 2. | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Masyarakat  | Sangat Baik   | Program Pelayanan Penanaman Modal                | 250.535.185   |
|    |   | Presentase Jumlah Izin Terbit Tepat Waktu                               | 100%          |  |               |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | 100%%         |  |               |

**Tabel 2.5**  
**Sasaran Strategis, Program dan Kegiatan dan Sub Kegiatan Tahun 2022**

| No                                    | Sasaran Strategis                         | Program  | Kegiatan  | Sub Kegiatan   |
|---------------------------------------|---|--|---|--|
| 1.                                    | Meningkatnya investasi Daerah             | Program Promosi Penanaman Modal                  | Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota   | Penyusunan Strategi Promosi Penanaman Modal  |
|                                       |   |  |   | Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal   |
|                                       |   | Program Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal | Pengendalian Pelaksanaan PM yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota   | Koordinasi & Sinkronisasi Pemantauan PM  |
|                                       |   |  |   | Koordinasi & Sinkronisasi Pembinaan PM   |
|                                       |   |  |   | Koordinasi & Sinkronisasi Pengawasan PM  |
|                                       |   | Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal       | Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif di Bidang Penanaman Modal  | Penetapan Kebijakan Daerah mengenai Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal                                       |
| Pembuatan Peta Potensi Kabupaten/Kota | Penyusunan Rencana Umum Daerah            |  |   |  |
| 2.                                    | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Program Pelayanan Penanaman Modal                | Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Secara Terpadu Satu Pintu di Bidang Penanaman Modal yang mnejadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota | Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan Berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik |
|                                       |   |  |   | Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal  |
|                                       |   |  |   | Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengaduan Masyarakat terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan                        |
|                                       |   |  |   | Koordinasi dan Sinkronisasi Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah  |

**Gambar 2.1**  
**Pendanda Tangan Perjanjian Kinerja Tahun 2022**



### 2.5. Indikator Keberhasilan

Agar diperoleh acuan dalam pengukuran dan penilaian kinerja, maka terhadap rencana strategis tersebut telah ditetapkan indikator dan target kinerja masing-masing sasaran strategis, serta indikator kinerja dan target masing-masing kegiatan.

Berikut ini menjabarkan target indikator kinerja pada setiap sasaran strategis pada tahun 2022 :

**Tabel 2.6**  
**Target Capaian Kinerja**

| No | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Satuan                                | Target             |
|----|---|---|---------------------------------------|--------------------|
| 1. | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | Laporan                               | <b>85</b>          |
|    |   | Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA                                  | Milyar                                | <b>871,05</b>      |
| 2. | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Masyarakat  | Sangat Baik, Baik, Cukup, Kurang Baik | <b>Sangat Baik</b> |
|    |   | Presentase Izin Terbit Tepat Waktu                                      | %                                     | <b>100</b>         |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | %                                     | <b>100</b>         |

## **BAB III**

### **AKUNTABILITAS KINERJA**

#### **3.1. Pengukuran Kinerja**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara mendukung Indikator Kinerja Kepala Daerah melalui Misi 2: Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Untuk Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat dengan sasaran:

1. **Meningkatnya investasi daerah dan meningkatnya kualitas pelayanan perizinan** dengan indikator :
  1. Jumlah Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) yang masuk di LKPM Online meningkat;
  2. Peningkatan Nilai Realisasi Investasi yang masuk di Kabupaten Konawe Utara;
  3. Tingkat Kepuasan Pelayanan Perizinan;
  4. Jumlah izin yang terbit tepat waktu meningkat;
  5. Penyelesaian aduan masyarakat atas pelayanan perizinan yang terselesaikan.

##### **3.1.1. Capaian Kinerja**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, Perjanjian kinerja adalah lembar/dokumen yang berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Melalui perjanjian kinerja, terwujudlah komitmen penerima amanah dan kesepakatan antara penerima dan pemberi amanah atas kinerja terukur tertentu berdasarkan tugas, fungsi dan wewenang serta sumber daya yang tersedia, secara umum capaian kinerja yang telah dihasilkan oleh Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara sesuai dengan Perjanjian Kinerja tahun 2022 adalah sebagai berikut:

**Tabel 3.1**  
**Capaian Kinerja Sasaran Strategis**

| No. | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Target        | Realisasi       | Capaian (%)       |
|-----|---|---|---------------|-----------------|-------------------|
| 1.  | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | 85 LKPM       | 110 LKPM        | 129,41%           |
|     |   | Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA                                  | 871,05 Milyar | 1.195,69 Milyar | 137,27%           |
| 2.  | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Masyarakat  | Sangat Baik   | Sangat Baik     | 96,66 (Nilai IKM) |
|     |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | 100%          | 100%            | 100%              |
|     |   | Izin yang Terbit Tepat Waktu  | 100%          | 100%            | 100%              |

### 3.1.2. Peningkatan Investasi

Pada Tahun 2021, nilai realisasi investasi Rp. 744.698.711.459; melonjak dengan sangat signifikan dari target senilai Rp. 220.000.000.000,- Hal ini disebabkan antara lain :

- a. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2007 tentang Penanaman Modal  
(Bab IX Hak, Kewajiban, dan Tanggung Jawab Penanam Modal Pasal 15 point c : membuat laporan tentang kegiatan penanaman modal dan menyampaikan kepada Badan Koordinasi Penanaman Modal)
- b. Peraturan Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2020 tentang Pedoman dan Tata Cara Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal  
(Bab IV, Hak, Kewajiban, dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Pasal 7 point c : Setiap Pelaku Usaha Berkewajiban Menyampaikan LKPM)

- c. Peraturan Badan Koordinasi Penanaman Modal Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pedoman Tata Cara Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko  
(Bab II, Hak, Kewajiban, dan Tanggung Jawab Pelaku Usaha Pasal 5 point c : Setiap Pelaku Usaha Berkewajiban Menyampaikan LKPM)
- d. Adanya penyaluran Dana Alokasi Khusus (DAK) Non Fisik dari Badan Koordinasi Penanaman Modal/Kementrian Investasi Republik Indonesia untuk membantu dalam melaksanakan kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan di daerah.

Pada Tahun 2022, jumlah Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) Triwulan I – IV per tanggal 23 Januari 2023 untuk wilayah Kabupaten Konawe Utara pada Sistem Online Single Submission (OSS) berjumlah 110 Laporan dengan nilai total Rp. 1.195.694.966.121.-

**Tabel 3.2**  
**Data LKPM**  
**Persektor / Jenis Usaha / KBLI (Klasifikasi Baku Usaha Indonesia)**  
**Periode Triwulan IV Tahun 2022**

| No. | Sektor Usaha   | Nilai Investasi (Rp) | PRESENTASE (%) |
|-----|--|----------------------|----------------|
| 1.  | (24320) Industri Pengecoran Logam Bukan Besi Dan Baja              | 581.031.642.520      | 48,59%         |
| 2.  | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 314.590.893.952      | 26,31%         |
| 3.  | (07309) Pertambangan Bijih Logam Mulia Lainnya                     | 194.018.165.499      | 16,23%         |
| 4.  | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi                  | 44.570.679.959       | 3,73%          |
| 5.  | (68130) Kawasan Industri   | 28.805.107.266       | 2,41%          |
| 6.  | (50132) Angkutan Laut Perairan Pelabuhan Dalam Negeri untuk Barang | 15.000.000.000       | 1,25%          |
| 7.  | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping                              | 6.202.510.985        | 0,52%          |
| 8.  | (01140) Perkebunan Tebu  | 3.416.608.007        | 0,29%          |
| 9.  | (24101) Industri Besi Dan Baja Dasar (Iron And Steel Making)       | 2.946.397.395        | 0,25%          |
| 10. | (61200) Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel                       | 1.560.000.000        | 0,13%          |

| No.                                    | Sektor Usaha   | Nilai Investasi (Rp)        | PRESENTASE (%) |
|--|--|-----------------------------|----------------|
| 11.                                    | (09900) Aktivitas Penunjang Pertambangan Dan Penggalian Lainnya                                      | 930.000.000                 | 0,08%          |
| 12.                                    | (35111) Pembangkitan Tenaga Listrik  | 789.021.750                 | 0,07%          |
| 13.                                    | (0729) Pertambangan Bijih Logam Lainnya Yang Tidak Mengandung Besi, Tidak Termasuk Bijih Logam Mulia | 643.281.642                 | 0,05%          |
| 14.                                    | (46610) Perdagangan Besar Bahan Bakar Padat, Cair Dan Gas Dan Produk YBDI                            | 350.000.000                 | 0,03%          |
| 15.                                    | (35101) Pembangkitan Tenaga Listrik  | 233.000.000                 | 0,02%          |
| 16.                                    | (10437) Industri Minyak Goreng Kelapa Sawit  | 144.000.000                 | 0,01%          |
| 17.                                    | (52240) Penanganan Kargo (Bongkar Muat Barang)   | 125.800.000                 | 0,01%          |
| 18.                                    | (10710) Industri Produk Roti Dan Kue   | 110.781.746                 | 0,01%          |
| 19.                                    | (10431) Industri Minyak Mentah Kelapa Sawit (Crude Palm Oil)   | 100.122.678                 | 0,01%          |
| 20.                                    | (11050) Industri Air Minum Dan Air Mineral   | 90.000.000                  | 0,01%          |
| 21.                                    | (46620) Perdagangan Besar Logam Dan Bijih Logam  | 33.552.204                  | 0,00%          |
| 22.                                    | (10221) Industri Pengolahan Dan Pengawetan Ikan Dan Biota Air (Bukan Udang) Dalam Kaleng             | 2.500.518                   | 0,0002%        |
| 23.                                    | (49432) Angkutan Bermotor untuk Barang Khusus  | 900.000                     | 0,0001%        |
| <b>NILAI TOTAL REALISASI INVESTASI</b> |  | <b>Rp 1.195.694.966.121</b> | <b>100</b>     |

Sumber : Data Online Single Subbmision (OSS) Triwulan IV Tahun Tahun 2022 (Periode 23 Januari 2023) <https://oss.go.id>

**DATA PENINGKATAN REALISASI INVESTASI PERTRIWULAN TAHUN 2022  
KABUPATEN KONAWE UTARA**

| NO                                     | PERIODE      | NILAI                       |
|--|--------------|-----------------------------|
| 1                                      | TRIWULAN I   | Rp 340.526.488.901          |
| 2                                      | TRIWULAN II  | Rp 270.087.728.218          |
| 3                                      | TRIWULAN III | Rp 497.905.386.122          |
| 4                                      | TRIWULAN IV  | Rp 87.175.362.880           |
| <b>TOTAL NILAI REALISASI INVESTASI</b> |              | <b>Rp 1.195.694.966.121</b> |



### 3.1.3. Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan.

Dalam rangka evaluasi pelaksanaan tugas Pelayanan Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Konawe Utara pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP sesuai amanat UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) kepada para pengguna jasa pelayanan penanaman modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara. Data dan informasi hasil

penyebaran kuesioner kepada para pengguna jasa tersebut akan digunakan terbatas sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan penanaman modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara. Berdasarkan hasil survei yang dilaksanakan pada Semester I yakni dari 4 Januari sampai dengan 29 Desember 2022 dengan jumlah responden sebanyak 211 responden pengguna jasa, responden tersebut yang terdiri dari :

**a. Jenis Kelamin**

|                   |     |       |
|-------------------|-----|-------|
| - Pria Sebanyak   | 151 | Orang |
| - Wanita Sebanyak | 50  | Orang |
| - Tanpa Informasi | 10  | Orang |

**b. Tingkat Pendidikan Pengguna jasa**

|                   |     |       |
|-------------------|-----|-------|
| - Pendidikan SD   | 0   | Orang |
| - Pendidikan SMP  | 0   | Orang |
| - Pendidikan SMA  | 50  | Orang |
| - Pendidikan S1   | 150 | Orang |
| - Pendidikan S2   | 0   | Orang |
| - Pendidikan S3   | 0   | Orang |
| - Tanpa Informasi | 11  | Orang |

**c. Pekerjaan**

|                    |     |       |
|--------------------|-----|-------|
| - PNS              | 61  | Orang |
| - TNI              | 0   | Orang |
| - Polri            | 5   | Orang |
| - SWASTA           | 100 | Orang |
| - Wirausaha        | 20  | Orang |
| - Tanpa Keterangan | 25  | Orang |

Berdasarkan pengukuran keseluruhan kuesioner (211 kuesioner) yang telah terisi oleh responden terhadap kualitas ruang lingkup pelayanan, diperoleh hasil skor Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan angka Indeks sebesar **96,665** Hal ini menunjukkan kinerja unit pelayanan Dinas Penanaman Modal PTSP Kabupaten Konawe Utara berada dalam mutu pelayanan **Sangat Baik** dengan kategori **A** Hal ini berdasarkan klasifikasi penilaian dari Permen PAN RB yang terdiri dari:

| Nilai Persepsi | Nilai Interval IKM | Nilai Interval Konversi IKM | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1,00-2,5996        | 25,00 - 64,99               | D              | Tidak Baik             |
| 2              | 2,60-3,064         | 65,00-76,60                 | C              | Kurang Baik            |
| 3              | 3,0644-3,532       | 76,61-88,30                 | B              | Baik                   |
| 4              | 3,5324-4,00        | 88,31-100,00                | A              | Sangat Baik            |

Berdasarkan Permen PAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, terdapat sekurang-kurangnya 9 ruang lingkup yang dinilai dalam penentuan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik meliputi:

1. Persyaratan Pelayanan
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya / Tarif
5. Produk Spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Sarana Dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan

Berdasarkan penilaian terhadap jawaban yang diberikan oleh seluruh responden terhadap seluruh kriteria tersebut sebagaimana tercantum dalam kuesioner, diperoleh hasil sebagai berikut :

**Tabel Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Ruang Lingkup (Unsur) Pelayanan**

| NO | UNSUR SKM                                | NILAI UNSUR IKM |
|----|--|-----------------|
| 1  | Persyaratan Pelayanan                    | 3,810427        |
| 2  | Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan | 4,004739        |
| 3  | Waktu Penyelesaian                       | 3.805687        |
| 4  | Biaya / Tarif                            | 3,976303        |

| <b>NO</b> | <b>UNSUR SKM</b>                   | <b>NILAI UNSUR IKM</b> |
|-----------|------------------------------------|------------------------|
| 5         | Produk Spesifikasi jenis pelayanan | <b>3,829384</b>        |
| 6         | Kompetensi Pelaksana               | <b>3,796209</b>        |
| 7         | Perilaku Pelaksana                 | <b>3,872038</b>        |
| 8         | Sarana Dan Prasarana               | <b>3,78673</b>         |
| 9         | Penanganan Pengaduan               | <b>3,952607</b>        |

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) tertinggi adalah Biaya/ tarif dengan indeks sebesar **4,004739** Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata responden telah cukup puas terhadap Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan Dinas Penanaman Modal dalam memberikan layanan perizinan dan non perizinan Dinas Penanaman Modal Dan PTSP.

Unsur Sarana dan Prasarana mendapatkan nilai paling rendah (NRR) diantara unsur-unsur lain yakni dengan indeks sebesar **3,78673** hal ini disebabkan karena masih kurangnya sarana dan prasarana pendukung layanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara. Sarana pendukung tersebut diantaranya masih belum baiknya ruang pelayanan dan belum adanya penyejuk udara serta halaman kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara yang masih belum tertata dengan baik ditambah lagi sering terjadi genangan air pada saat musim penghujan tiba. Hal ini sudah diupayakan dalam pengusulan Program dan Kegiatan, namun alokasi pagu yang di dapatkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara masih belum mencukupi untuk pelaksanaan perbaikan/rehabilitasi ruang pelayanan dan halaman.

Dari 9 unsur pelayanan yang dibawah nilai rata-rata tertimbang sebesar **3866,566** kesembilan unsur tersebut dalam kategori **Sangat Baik (A)**. Hal ini menggambarkan bahwa secara keseluruhan penilaian masyarakat terhadap ruang lingkup pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara pada umumnya sudah sangat

baik dan harus perlu ditingkatkan lagi dalam melaksanakan pelayanan perizinan.

Secara umum kualitas pelayanan pada Unit Pelayanan Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara dipersepsikan sangat baik oleh masyarakat pengguna jasa layanan. Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu berkisar di antara 88,31-100 Nilai IKM yang diperoleh pada 9 unsur adalah sebesar **96,665** Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan yakni sebesar **4,0047** dan yang dianggap kurang memuaskan adalah Sarana dan Prasarana dengan indeks sebesar **3,78**.

Beberapa hal yang sangat diharapkan oleh para pengguna jasa layanan di Dinas Penanaman Modal Dan PTSP adalah peningkatan kecepatan pelayanan sesuai dengan prosedur pelayanan dan ketepatan waktu pelayanan Perizinan. Selain hal tersebut, terkait telah diterapkannya pengajuan izin dilakukan secara *online* Online Single Submtition (OSS) sejak tanggal 1 Januari 2019 sesuai amanat Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 yang dikelola oleh Kemenko Perekonomian, Investor berharap agar OSS dapat memberikan kemudahan dalam hal berusaha. Oleh karenanya, guna untuk mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara melakukan upaya perbaikan terhadap pelayanan PTSP dan mendukung penerapan OSS diantaranya:

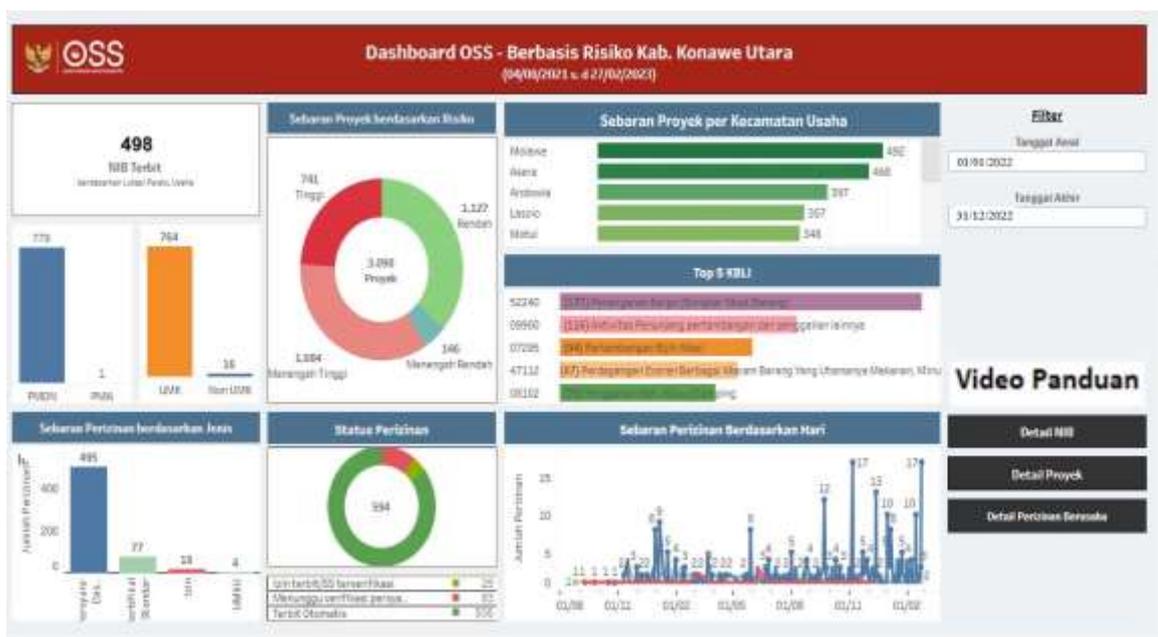
1. Pemberian penjelasan informasi mengenai OSS kepada para investor;
2. Penempatan personil Tim Teknis di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe yang masih belum efektif pelaksanaannya.
3. Pelatihan SDM terkait baik mengenai OSS dan pelayanan perizinan lainnya secara berkelanjutan.

Pencapaian Sasaran Strategis, Peningkatan Kualitas Pelayanan Perizinan, salah satu indikatornya adalah peningkatan jumlah izin yang terbit tepat waktu

atau izin yang di keluarkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara dalam kurun waktu 1 (satu) tahun. Pada tahun 2016, jumlah izin yang diterbitkan berjumlah 210 izin. Dan pada tahun 2017 jumlah izin yang diterbitkan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara adalah 257 izin dengan nilai PAD Rp. 218.530.000. Atau terjadi peningkatan 10% di tahun 2017. Sedangkan pada tahun 2018 jumlah izin yang di terbitkan adalah 410 Izin dari 412 permohonan izin yang masuk. Mulai tahun 2018 sudah tidak dikenakan lagi biaya atau gratis dalam pengurusan. Ini dimaksudkan untuk lebih mengoptimalkan dan merangsang dunia usaha untuk lebih berkembang dengan meringankan dalam pengurusan perizinan dan pada tahun 2019 jumlah izin yang diproses sebanyak 256 izin.

Pada tahun 2020 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara memproses izin sejumlah 130 Izin. Dan pada Tahun 2021 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara memproses izin sejumlah 173 izin dengan Sistem Online Single Submission (OSS), dan pada Tahun 2022 jumlah izin yang diterbitkan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara adalah sebanyak 498 izin dari 498 izin yang masuk dan memenuhi persyaratan (100%).

### Data Izin Yang Terbit Tahun 2022



Rekap Data Online Single Submission (OSS) Tahun 2022

### 3.1.4. Evaluasi dan Analisis Capaian Kinerja

Pencapaian indikator kinerja tersebut tidak terlepas dari proses kegiatan yang mengolah input menjadi output atau proses penyusunan kebijakan/program/kegiatan yang dianggap penting dan berpengaruh terhadap pencapaian sasaran dan tujuan.

Analisis pencapaian akuntabilitas kinerja merupakan kajian analisis keberhasilan atau kegagalan serta sekaligus kendala-kendala sebagai penghambat pelaksanaan kegiatan instansi Pemerintah dapat dikemukakan melalui hasil perhitungan capaian (realisasi) kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

1. Indikator Jumlah LKPM dengan capaian 129,41%;
2. Indikator Nilai Realisasi Investasi capaian 137,27%;
3. Indikator Kepuasan Pelayanan capaian 100% (Nilai IKM 96,66);
4. Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan 100%
5. Indikator Jumlah Izin yang diterbitkan tepat waktu capaian 100%;

**Tabel 3.6**  
**Perbandingan Capaian Kinerja 2021-2022**

| No | Indikator   | Capaian Kinerja |                 |                |
|----|---|-----------------|-----------------|----------------|
|    |   | 2021            | 2022            | Naik/Turun (%) |
| 1. | Jumlah LKPM   | 61              | 110             | 80,33 %        |
| 2. | Nilai Investasi   | 756,65 Milyar   | 1.195.69 Milyar | 58,03 %        |
| 3. | Indeks Kepuasan Pelayanan   | 96,040          | 96,665          | 0,65 %         |
| 4. | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang Terselesaikan | 100%            | 100%            | 0%             |
| 5. | Jumlah Izin yang Terbit Tepat Waktu                                     | 100%            | 100%            | 0%             |

Berdasarkan hasil capaian kinerja pada Tahun 2021 dan 2022 terlihat bahwa sebagian indikator mengalami kenaikan yang cukup signifikan

berdasarkan capaian kinerja. Hasil tersebut diharapkan untuk menjadi tolok ukur dalam mengevaluasi serta mencermati alasan yang timbul dari naik turunnya jumlah laporan kegiatan penanaman modal (LKPM) dan jumlah realisasi investasi. Perlu adanya komitmen yang kuat dari seluruh jajaran di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara dan seluruh SKPD Lingkup Pemerintah Kabupaten Konawe Utara serta adanya peningkatan dari sisi penganggaran yang sangat mendukung pelaksanaan program dan kegiatan.

**Tabel 3.7**  
**Perbandingan Capaian Kinerja Sampai Dengan Akhir Tahun Perencanaan**

| No | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Target 2022   | Realisasi 2022  | Persentase (%) |
|----|---|---|---------------|-----------------|----------------|
| 1. | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | 85            | 110             | 129,41         |
|    |   | Nilai Investasi PMDN dan PMA (Milyar)                                   | 871,05 Milyar | 1.195,69 Milyar | 137,27         |
| 2. | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Pelayanan   | Sangat Baik   | Sangat Baik     | 100            |
|    |   | Jumlah Izin Yang Terbit Tepat Waktu                                     | 100%          | 100%            | 100            |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | 100%          | 100%            | 100            |

**Tabel 3.8**  
**Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan atau Peningkatan/Penurunan Kinerja Tahun 2022**  
**serta Alternatif Solusi yang Telah dilakukan**

| No | Sasaran Strategis                         | Indikator   | Target          | Realisasi         | Capaian (%) | Penyebab Keberhasilan  | Penyebab Kegagalan | Alternatif solusi yang telah dilakukan  |
|----|---|---|-----------------|-------------------|-------------|--|--------------------|---|
| 1  | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | 85              | 110               | 129,41%     | Adanya kebijakan/ Peraturan tentang kewajiban menyampaikan LKPM  | -                  | Melakukan Sosialisasi kebijakan atau peraturan tentang kewajiban LKPM   |
|    |   | Nilai Investasi PMDN dan PMA (Milyar)                                   | 871,05 (Milyar) | 1.195,69 (Milyar) | 137,27%     | Adanya Kebijakan tentang Kewajiban Penyampaian LKPM serta bantuan Dana Alokasi Khusus (DAK) Non Fisik dari BKPM-RI untuk mendanai kegiatan Pemantauan, Pembinaan dan Pengawasan Pelaku Usaha di Daerah | -                  | Melakukan perencanaan sosialisasi mengenai Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) di tahun 2022 agar investor bisa melaporkan kegiatan Penanaman Modalnya secara online dan berkesinambungan |
| 2  | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Pelayanan   | Sangat Baik     | Sangat Baik       | 100%        | Adanya perbaikan kualitas pelayanan dengan mengedepankan transparansi, efisiensi waktu dan berpedoman pada Standar Pelayanan   | -                  | Aktif dalam mengikuti bimbingan teknis Pelatihan Aplikasi OSS secara daring yang diselenggarakan oleh kementerian dan lembaga   |
|    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang Terselesaikan | 100%            | 100%              | 100%        | Adanya Tim Pengaduan yang siap menerima laporan atas aduan layanan perizinan   | -                  | Melakukan sosialisasi di masyarakat untuk melaporkan aktifitas pelaku usaha yang dapat merugikan/mengganggu di masyarakat   |
|    |   | Jumlah Izin Yang Terbit Tepat Waktu                                     | 100%            | 100%              | 100%        | Semakin mudahnya pengurusan izin dan sudah meningkatnya kesadaran masyarakat pelaku usaha dalam tertib perizinan   | -                  | Melaksanakan sosialisasi di masyarakat khususnya pelaku usaha untuk melengkapi usahanya dengan perizinan yang berlaku   |

**Tabel 3.9**  
**Analisis Efisiensi Penggunaan Anggaran Terhadap Capaian Kinerja Tahun 2022**

| No.                                | Sasaran Strategis                         | Indikator Kinerja   | Kinerja       |                 |                | Anggaran (Rp)      |                    |               | Tingkat Efisiensi |
|------------------------------------|---|---|---------------|-----------------|----------------|--------------------|--------------------|---------------|-------------------|
|                                    |   |   | Target        | Realisasi       | Capaian (%)    | Target             | Realisasi          | Capaian (%)   |                   |
| I.                                 | Meningkatnya investasi Daerah             | Jumlah LKPM PMDN dan PMA  | 85            | 110             | 129,41%        | 698.167.440        | 542.381.680        | 77,69%        | 16,47%            |
|                                    |   | Nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA (Milyar)                         | 871,05 Milyar | 1.195,69 Milyar | 137,27%        |                    |                    |               |                   |
| II.                                | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | Indeks Kepuasan Pelayanan   | Sangat Baik   | Sangat Baik     | 100%           | 250.535.185        | 250.030.935        | 99,80%        |                   |
|                                    |   | Presentase Aduan Masyarakat Atas Pelayanan Perizinan yang terselesaikan | 100%          | 100%            | 100%           |                    |                    |               |                   |
|                                    |   | Rasio Izin yang terbit tepat waktu                                      | 100%          | 100%            | 100%           |                    |                    |               |                   |
| <b>Rata – Rata Tingkat Capaian</b> |   |   |               |                 | <b>113,34%</b> | <b>948.702.625</b> | <b>742.412.615</b> | <b>83,53%</b> |                   |

Tabel di atas menunjukkan bahwa rata – rata capaian kinerja telah sebagian besar mencapai target kinerja yang ditetapkan dengan ditunjukkan pada persentase rata – rata capaian kinerja sebesar 149,54%. Capaian kinerja yang paling tinggi pencapaiannya adalah target nilai Realisasi Investasi PMDN dan PMA, dari target pada RPJMD 2021 – 2026 senilai 220 Milyar di capai dengan kinerja senilai 744,69 Milyar. Hal ini dikarenakan adanya kebijakan peraturan perundang-undangan yang mewajibkan para Investor / Pelaku Usaha untuk menyampaikan Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM), kegiatan sosialisasi, pemantauan, pengawasan serta adanya bantuan Dana Alokasi Khusus Non Fisik dari Kementerian Investasi atau Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM).

### 3.2. Realisasi Anggaran

#### 3.2.1. Realisasi Anggaran Penunjang

| No  | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan   | Anggaran (Rp.) | Realisasi (Rp.) | (%)   | Sumber Dana | Ket. |
|-----|---|----------------|-----------------|-------|-------------|------|
| 1   | Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota                           | 2.838.668.208  | 2.805.498.051   | 98,83 | APBD        |      |
| 1.a | Perencanaan, Penganggaran, dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah                      | 11.999.675     | 11.786.991      | 98,23 | APBD        |      |
| -   | Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah                                       | 5.180.175      | 5.180.175       | 100   | APBD        |      |
| -   | Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD | 6.819.500      | 6.606.816       | 96,88 | APBD        |      |
| 1.b | Administrasi Keuangan Perangkat Daerah  | 2.934.155.100  | 2.901.758.051   | 98,90 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN   | 1.353.140.283  | 1.335.557.477   | 98,70 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN   | 96.260.000     | 96.260.000      | 100   | APBD        |      |

| No  | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan                                      | Anggaran (Rp.) | Realisasi (Rp.) | (%)   | Sumber Dana | Ket. |
|-----|--|----------------|-----------------|-------|-------------|------|
| -   | Penyusunan Pelaporan dan Analisis Prognosis Realisasi Anggaran     | 5.197.600      | 5.197.600       | 100   | APBD        |      |
| 1.c | Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah                          | 4.875.000      | 4.875.000       | 100   | APBD        |      |
| -   | Pengadaan Pakaian Dinas Beserta Atribut Kelengkapannya             | 4.875.000      | 4.875.000       | 100   | APBD        |      |
| 1.d | Administrasi Umum Perangkat Daerah                                 | 860.409.313    | 860.085.954     | 99,96 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor   | 8.328.710      | 8.328.000       | 99,96 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor                       | 48.294.838     | 48.200.000      | 99,80 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Bahan Logistik Kantor                                   | 134.929.200    | 134.861.200     | 99,95 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan                            | 14.796.800     | 14.737.600      | 99,60 | APBD        |      |
| -   | Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD               | 617.029.000    | 616.943.534     | 99,99 | APBD        |      |
| 1.f | Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah   | 215.259.029    | 215.259.029     | 100   | APBD        |      |
| -   | Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya                              | 1.259.029      | 1.259.029       | 100   | APBD        |      |
| -   | Pengadaan Sarana dan Prasarana Gedung Kantor atau Bangunan Lainnya | 214.000.000    | 214.000.000     | 100   | APBD        |      |
| 1.g | Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah               | 213.064.200    | 213.034.000     | 99,99 | APBD        |      |
| -   | Penyediaan Jasa Surat Menyurat                                     | 3.000.000      | 2.995.000       | 99,83 | APBD        |      |

| No       | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan  | Anggaran (Rp.)     | Realisasi (Rp.)    | (%)          | Sumber Dana | Ket. |
|----------|--|--------------------|--------------------|--------------|-------------|------|
| -        | Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik  | 24.664.200         | 24.639.000         | 99,90        | APBD        |      |
| -        | Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor  | 185.400.000        | 185.400.000        | 100          | APBD        |      |
| 1.h      | Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah  | 77.690.000         | 77.642.000         | 99,94        | APBD        |      |
| -        | Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan dan Pajak Kendaraan Perorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan | 77.690.000         | 77.642.000         | 99,94        | APBD        |      |
| <b>2</b> | <b>Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal</b>  | <b>275.369.440</b> | <b>275.369.380</b> | <b>99,99</b> | APBD        |      |
| 2.a      | Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kab/Kota  | 275.369.440        | 275.369.380        | 99,99        | APBD        |      |
| -        | Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kab/Kota  | 26.085.360         | 26.085.300         | 99,99        | APBD        |      |
| -        | Penetapan Kebijakan daerah Mengenai Pemberian Fasilitas/Insentif Kemudahan Penanaman Modal                         | 249.284.080        | 249.284.080        | 100          | APBD        |      |
| <b>3</b> | <b>Program Promosi Penanaman Modal</b>   | <b>19.925.000</b>  | <b>19.380.000</b>  | <b>97,26</b> | APBD        |      |
| 3.a      | Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota                              | 19.925.000         | 19.380.000         | 97,26        | APBD        |      |

| No       | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan   | Anggaran (Rp.)     | Realisasi (Rp.)    | (%)          | Sumber Dana | Ket. |
|----------|---|--------------------|--------------------|--------------|-------------|------|
| -        | Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota  | 19.925.000         | 19.380.000         | 97,26        | APBD        |      |
| <b>4</b> | <b>PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL</b>  | <b>250.535.185</b> | <b>250.030.935</b> | <b>99,80</b> | <b>APBD</b> |      |
| 4.a      | Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota | 250.535.185        | 250.030.935        | 99,80        | APBD        |      |
| -        | Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Nonperizinan berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik     | 61.775.300         | 61.775.215         | 99,99        | APBD        |      |
| -        | Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal   | 92.634.000         | 92.130.000         | 99,46        | APBD        |      |
| -        | Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan               | 29.094.165         | 29.094.000         | 99,99        | APBD        |      |
| -        | Koordinasi dan Sinkronisasi Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah   | 67.031.720         | 67.031.720         | 100          | APBD        |      |
| <b>5</b> | <b>PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL</b>   | <b>402.873.000</b> | <b>247.632.300</b> | <b>61,47</b> | <b>DAK</b>  |      |
| 5.a      | Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah   | 402.873.000        | 247.632.300        | 61,47        | DAK         |      |

| No | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan                                      | Anggaran (Rp.) | Realisasi (Rp.) | (%) | Sumber Dana | Ket. |
|----|--|----------------|-----------------|-----|-------------|------|
|    | Kabupaten/Kota   |                |                 |     |             |      |
| -  | Koordinasi dan Sinkronisasi Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal | 155.240.700    | 155.240.700     | 0   | DAK         |      |
| -  | Koordinasi dan Sinkronisasi Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal  | 145.154.200    | 145.154.200     | 100 | DAK         |      |
| -  | Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal | 102.478.100    | 102.478.100     | 100 | DAK         |      |

### 3.2.2. Realisasi Anggaran Pencapaian IKU

| No | Sasaran Strategis             | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan  | Anggaran (Rp.)     | Realisasi (Rp.)    | (%)          | Sumber Dana | Ket.                     |
|----|-------------------------------|--|--------------------|--------------------|--------------|-------------|--------------------------|
| 1  | Meningkatnya Investasi Daerah | <b>Program Pengembangan Iklim Penanaman Modal</b>  | <b>275.369.440</b> | <b>275.369.380</b> | <b>99,99</b> | <b>APBD</b> | <b>Indikator Kinerja</b> |
|    |                               | Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif di Bidang Penanaman Modal yang Menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/Kota | 275.369.440        | 275.369.380        | 99,99        | APBD        | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Penetapan Kebijakan Daerah mengenai Pemberian Fasilitas/Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal                 | 249.284.080        | 249.284.080        | 100          | APBD        | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Penyusunan Rencana Umum Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota  | 26.085.360         | 26.085.300         | 99,99        | APBD        | Indikator Kinerja        |
|    |                               | <b>Program Promosi Penanaman Modal</b>   | <b>19.925.000</b>  | <b>19.380.000</b>  | <b>97,26</b> | <b>APBD</b> | <b>Indikator Kinerja</b> |
|    |                               | Kegiatan Penyelenggaraan Promosi Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota                | 19.925.000         | 19.380.000         | 97,26        | APBD        | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Pelaksanaan Kegiatan Promosi Penanaman Modal Daerah Kabupaten/Kota   | 19.925.000         | 19.380.000         | 97,26        | APBD        | Indikator Kinerja        |
|    |                               | <b>PROGRAM PENGENDALIAN PELAKSANAAN PENANAMAN MODAL</b>  | <b>402.873.000</b> | <b>247.632.300</b> | <b>61,47</b> | <b>DAK</b>  | <b>Indikator Kinerja</b> |
|    |                               | Kegiatan Pengendalian Pelaksanaan Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten / Kota              | 402.873.000        | 247.632.300        | 61,47        | DAK         | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Koordinasi dan Sinkronisasi Pemantauan Pelaksanaan Penanaman Modal   | 155.240.700        | 155.240.700        | 0            | DAK         | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Koordinasi dan Sinkronisasi Pembinaan Pelaksanaan Penanaman Modal  | 145.154.200        | 145.154.200        | 100          | DAK         | Indikator Kinerja        |
|    |                               | Koordinasi dan Sinkronisasi Pengawasan Pelaksanaan Penanaman Modal   | 102.478.100        | 102.478.100        | 100          | DAK         | Indikator Kinerja        |

| No | Sasaran Strategis                         | Program/Kegiatan/Sub Kegiatan  | Anggaran (Rp.)     | Realisasi (Rp.)    | (%)          | Sumber Dana | Ket.              |
|----|---|--|--------------------|--------------------|--------------|-------------|-------------------|
| 2  | Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan | <b>PROGRAM PELAYANAN PENANAMAN MODAL</b>   | <b>250.535.185</b> | <b>250.030.935</b> | <b>99,80</b> | APBD        | Indikator Kinerja |
|    |   | Kegiatan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan secara Terpadu Satu Pintu dibidang Penanaman Modal yang menjadi Kewenangan Daerah Kabupaten/ Kota | 250.535.185        | 250.030.935        | 99,80        | APBD        | Indikator Kinerja |
|    |   | Penyediaan Pelayanan Terpadu Perizinan dan Nonperizinan berbasis Sistem Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik              | 61.775.300         | 61.775.215         | 99,99        | APBD        | Indikator Kinerja |
|    |   | Pemantauan Pemenuhan Komitmen Perizinan dan Non Perizinan Penanaman Modal  | 92.634.000         | 92.130.000         | 99,46        | APBD        | Indikator Kinerja |
|    |   | Penyediaan Layanan Konsultasi dan Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Terhadap Pelayanan Terpadu Perizinan dan Non Perizinan                        | 29.094.165         | 29.094.000         | 99,99        | APBD        | Indikator Kinerja |
|    |   | Koordinasi dan Sinkronisasi Penetapan Pemberian Fasilitas/Insentif Daerah  | 67.031.720         | 67.031.720         | 100          | APBD        | Indikator Kinerja |

## BAB IV

### PENUTUP

Secara umum capaian kinerja di Tahun 2022 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara telah mencapai peringkat yang dapat dikategorikan **Sangat Baik** ( $91 \leq 100$ ), hal ini ditunjukkan dengan rata-rata pencapaian sebesar 113,34% terhadap target yang ditetapkan. Hal tersebut sangat ditunjang dengan komitmen pimpinan, serta upaya yang maksimal dari seluruh komponen baik sumber daya manusia maupun anggaran yang terbatas di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Konawe Utara dan tidak terlepas dari komitmen seluruh SKPD lingkup Pemerintah Kabupaten Konawe Utara untuk senantiasa melakukan perbaikan-perbaikan serta upaya untuk lebih meningkatkan kinerja yang dimulai dari proses perencanaan, pelaksanaan, monitoring dan evaluasi serta pelaporan.

Wanggudu, 20 Februari 2022

**Kepala Dinas Penanaman Modal  
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kabupaten Konawe Utara**



**Ir. SOFIAN SYAHRUL, ST.,MM**

Pembina TK.I Gol. IV/b

NIP. 19760817 200502 1 010

## **LAMPIRAN :**

### **DATA PENDUKUNG DOKUMEN LAKIP :**

- DOKUMEN LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL (LKPM) TRIWULAN I – IV TAHUN 2022
- LAPORAN SURVEY INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) TAHUN 2022
- LAPORAN KEGIATAN HASIL PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT ATAS PELAYANAN PERIZINAN TAHUN 2022

**LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL (LKPM)  
PELAKU USAHA / INVESTOR  
YANG TELAH DI SETUJUI OLEH BKPM-RI  
KABUPATEN KONAWE UTARA  
PERIODE TRIWULAN I – IV TAHUN 2022  
UPDATE TANGGAL 23 JANUARI 2023**



**DPM & PTSP**  
**DINAS PENANAMAN MODAL**  
**PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Jumlah Laporan Kegiatan Penanaman Modal (LKPM) Triwulan I – Triwulan IV per Tanggal 23 Januari 2023 untuk Wilayah Kabupaten Konawe Utara pada Sistem Online Single Submission (OSS) :

Dengan Rincian :

- 110 LKPM telah di setujui oleh Kementerian Investasi / BKPM-RI dengan Nilai Realisasi Investasi Rp.1.195.694.966.121,- (Satu Triliun Seratus Sembilan Puluh Lima Milyar Enam Ratus Sembilan Puluh Empat Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Enam Ribu Seratus Dua Puluh Satu Rupiah).

Target Realisasi Investasi :

- Target RPJMD : Rp. 871.052.728.734 Realisasi Rp. 1.195.694.966.121 Capaian (137,27%)
- Target Provinsi : Rp. 940.000.000.000 Realisasi Rp. 1.195.694.966.121 Capaian (127,20%)

**DATA LKPM PER KBLI / SEKTOR / PROYEK  
KABUPATEN KONAWE UTARA PERIODE TRIWULAN IV TAHUN 2022**

| NO. | KBLI / SEKTOR / PROYEK   | NILAI REALISASI    | %       |
|-----|--|--------------------|---------|
| 1   | (24320) Industri Pengecoran Logam Bukan Besi Dan Baja  | Rp 581.031.642.520 | 48,59%  |
| 2   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | Rp 314.590.893.952 | 26,31%  |
| 3   | (07309) Pertambangan Bijih Logam Mulia Lainnya   | Rp 194.018.165.499 | 16,23%  |
| 4   | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi  | Rp 44.570.679.959  | 3,73%   |
| 5   | (68130) Kawasan Industri   | Rp 28.805.107.266  | 2,41%   |
| 6   | (50132) Angkutan Laut Perairan Pelabuhan Dalam Negeri untuk Barang                                   | Rp 15.000.000.000  | 1,25%   |
| 7   | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping  | Rp 6.202.510.985   | 0,52%   |
| 8   | (01140) Perkebunan Tebu  | Rp 3.416.608.007   | 0,29%   |
| 9   | (24101) Industri Besi Dan Baja Dasar (Iron And Steel Making)   | Rp 2.946.397.395   | 0,25%   |
| 10  | (61200) Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel   | Rp 1.560.000.000   | 0,13%   |
| 11  | (09900) Aktivitas Penunjang Pertambangan Dan Penggalian Lainnya                                      | Rp 930.000.000     | 0,08%   |
| 12  | (35111) Pembangkitan Tenaga Listrik  | Rp 789.021.750     | 0,07%   |
| 13  | (0729) Pertambangan Bijih Logam Lainnya Yang Tidak Mengandung Besi, Tidak Termasuk Bijih Logam Mulia | Rp 643.281.642     | 0,05%   |
| 14  | (46610) Perdagangan Besar Bahan Bakar Padat, Cair Dan Gas Dan Produk YBDI                            | Rp 350.000.000     | 0,03%   |
| 15  | (35101) Pembangkitan Tenaga Listrik  | Rp 233.000.000     | 0,02%   |
| 16  | (10437) Industri Minyak Goreng Kelapa Sawit  | Rp 144.000.000     | 0,01%   |
| 17  | (52240) Penanganan Kargo (Bongkar Muat Barang)   | Rp 125.800.000     | 0,01%   |
| 18  | (10710) Industri Produk Roti Dan Kue   | Rp 110.781.746     | 0,01%   |
| 19  | (10431) Industri Minyak Mentah Kelapa Sawit (Crude Palm Oil)   | Rp 100.122.678     | 0,01%   |
| 20  | (11050) Industri Air Minum Dan Air Mineral   | Rp 90.000.000      | 0,01%   |
| 21  | (46620) Perdagangan Besar Logam Dan Bijih Logam  | Rp 33.552.204      | 0,00%   |
| 22  | (10221) Industri Pengolahan Dan Pengawetan Ikan Dan Biota Air (Bukan Udang) Dalam Kaleng             | Rp 2.500.518       | 0,0002% |

|                                  |  |           |                          |                |
|----------------------------------|--|-----------|--------------------------|----------------|
| 23                               | (49432) Angkutan Bermotor untuk Barang Khusus  | Rp        | 900.000                  | 0,0001%        |
| 24                               | (08101) Penggalian Batu Hias Dan Batu Bangunan   | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 25                               | (09100) Aktivitas Penunjang Pertambangan Minyak Bumi Dan Gas Alam                                      | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 26                               | (33122) Reparasi Mesin Untuk Keperluan Khusus  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 27                               | (46315) Perdagangan Besar Minyak dan Lemak Nabati  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 28                               | (46327) Perdagangan Besar Minyak Dan Lemak Hewani  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 29                               | (46331) Perdagangan Besar Gula, Coklat Dan Kembang Gula  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 30                               | (46631) Perdagangan Besar Barang Logam Untuk Bahan Konstruksi  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 31                               | (77391) Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi Mesin dan Peralatan Industri Pengolahan | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 32                               | (1043) Industri Minyak Mentah/Murni Kelapa Sawit (Crude Palm Oil) Dan Minyak Goreng Kelapa Sawit       | Rp        | -                        | 0,00%          |
| 33                               | (71209) Analisis Dan Uji Teknis Lainnya  | Rp        | -                        | 0,00%          |
| <b>NILAI REALISASI INVESTASI</b> |  | <b>Rp</b> | <b>1.195.694.966.121</b> | <b>100,00%</b> |

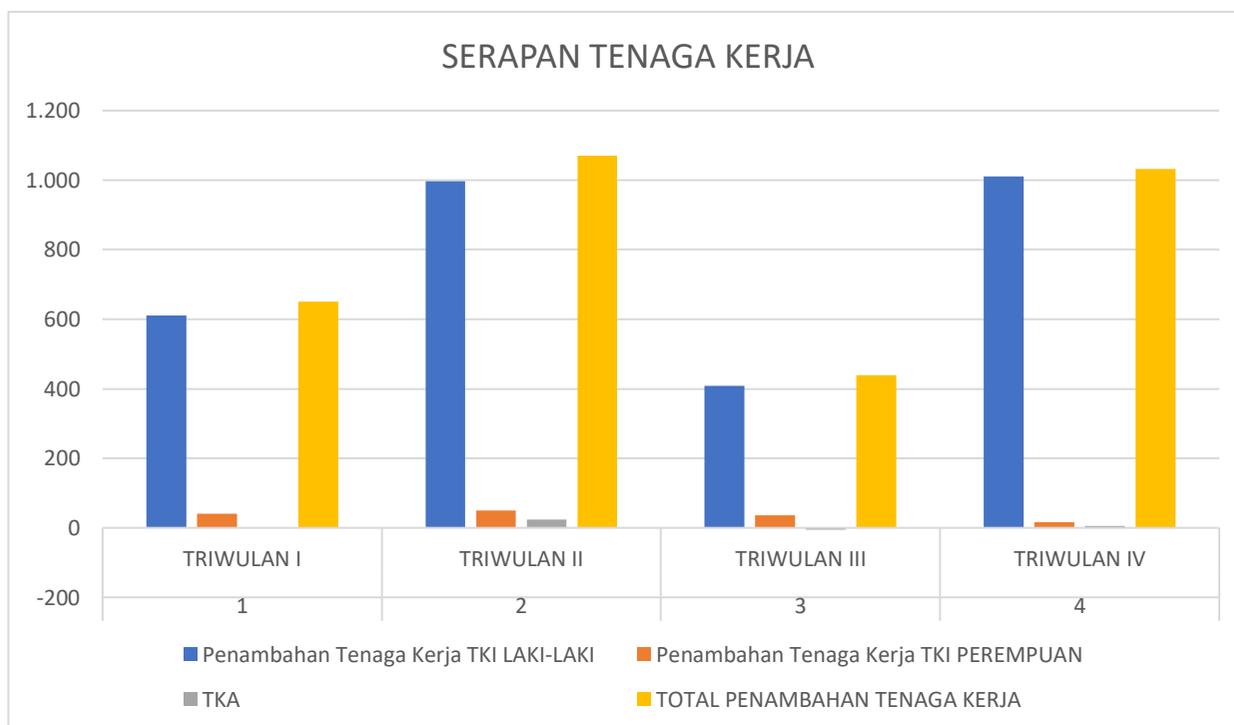
**DATA PENINGKATAN REALISASI INVESTASI PERTRIWULAN TAHUN 2022  
KABUPATEN KONAWA UTARA**

| <b>NO</b>                              | <b>PERIODE</b> | <b>NILAI</b> |                          |
|--|----------------|--------------|--------------------------|
| 1                                      | TRIWULAN I     | Rp           | 340.526.488.901          |
| 2                                      | TRIWULAN II    | Rp           | 270.087.728.218          |
| 3                                      | TRIWULAN III   | Rp           | 497.905.386.122          |
| 4                                      | TRIWULAN IV    | Rp           | 87.175.362.880           |
| <b>TOTAL NILAI REALISASI INVESTASI</b> |                | <b>Rp</b>    | <b>1.195.694.966.121</b> |



**DATA SERAPAN TENAGA KERJA TAHUN 2022  
KABUPATEN KONAWE UTARA**

| NO           | PERIODE      | Penambahan Tenaga Kerja |            |           | TOTAL PENAMBAHAN TENAGA KERJA |
|--------------|--------------|-------------------------|------------|-----------|-------------------------------|
|              |              | TKI                     |            | TKA       |                               |
|              |              | LAKI-LAKI               | PEREMPUAN  |           |                               |
| 1            | TRIWULAN I   | 610                     | 41         | 0         | 651                           |
| 2            | TRIWULAN II  | 997                     | 50         | 24        | 1.071                         |
| 3            | TRIWULAN III | 408                     | 36         | -5        | 439                           |
| 4            | TRIWULAN IV  | 1.010                   | 16         | 6         | 1.032                         |
| <b>TOTAL</b> |              | <b>3.025</b>            | <b>143</b> | <b>25</b> | <b>3.193</b>                  |



**DATA LKPM PER PERINGKAT INVESTASI****KABUPATEN KONAWE UTARA PERIODE TRIWULAN I - IV TAHUN 2022**

| <b>NO.</b> | <b>NAMA PERUSAHAAN</b>               | <b>NILAI REALISASI</b> |                 |
|------------|--------------------------------------|------------------------|-----------------|
| 1          | PT. ANDI NURHADI MANDIRI             | Rp                     | 581.031.642.520 |
| 2          | PT. TIRAN INDONESIA                  | Rp                     | 194.018.165.499 |
| 3          | PT. MANUNGGAL SARANA SURYA PRATAMA   | Rp                     | 75.207.690.543  |
| 4          | PT. STARGATE MINERAL ASIA            | Rp                     | 61.386.409.500  |
| 5          | PT. KEMBAR EMAS SULTRA               | Rp                     | 51.285.638.635  |
| 6          | PT. INDRABAKTI MUSTIKA               | Rp                     | 38.383.835.333  |
| 7          | PT. MAKMUR LESTARI PRIMATAMA         | Rp                     | 35.527.099.975  |
| 8          | PT. ELIT KHARISMA UTAMA              | Rp                     | 32.500.000.000  |
| 9          | PT. MADANI SEJAHTERA                 | Rp                     | 21.124.108.880  |
| 10         | PT. SULTRA SARANA BUMI               | Rp                     | 20.050.681.262  |
| 11         | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA             | Rp                     | 18.888.649.753  |
| 12         | PT. PELAYARAN SAMUDERA LAMAPPEPENING | Rp                     | 15.000.000.000  |
| 13         | PT. AVANT NICKEL INDUSTRY            | Rp                     | 9.364.937.459   |
| 14         | PT. KONUTARA SEJATI                  | Rp                     | 5.085.700.899   |
| 15         | PT. STARGATE PASIFIC RESOURCES       | Rp                     | 5.042.770.839   |
| 16         | PT. MATAIWOI JAYA MAKMUR             | Rp                     | 4.302.510.985   |
| 17         | PT. AMAN FORTUNA NUSANTARA           | Rp                     | 3.416.608.007   |
| 18         | PT. KONAWE NIKEL NUSANTARA           | Rp                     | 3.000.000.000   |
| 19         | PT. PARAMITHA PERSADA TAMA           | Rp                     | 2.810.301.943   |
| 20         | PT. YONGLIAN STEEL INDONESIA         | Rp                     | 2.200.177.858   |
| 21         | PT. KARYATAMA KONAWE UTARA           | Rp                     | 2.066.116.220   |
| 22         | PT. WONG ANAK MANDIRI                | Rp                     | 1.900.000.000   |
| 23         | PT. AVANT SINO INDUSTRY PARK         | Rp                     | 1.635.010.266   |
| 24         | PT. BUMI KONAWE MINERINA             | Rp                     | 1.560.000.000   |
| 25         | PT. GEOMINERAL INTI PERKASA          | Rp                     | 1.367.300.000   |

|                                  |                                  |           |                          |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------|--------------------------|
| 26                               | PT. APOLLO NICKEL INDONESIA      | Rp        | 1.360.535.312            |
| 27                               | PT. CINTA JAYA                   | Rp        | 1.158.000.000            |
| 28                               | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI        | Rp        | 1.033.500.518            |
| 29                               | PT. TEKNO REKATAMA INDONESIA     | Rp        | 930.000.000              |
| 30                               | PT. WANGGUDU SUMBER MINERAL      | Rp        | 881.829.537              |
| 31                               | PT. GLOBAL INTI PERDANA          | Rp        | 789.021.750              |
| 32                               | PT. TIRAN MINERAL                | Rp        | 425.430.000              |
| 33                               | PT. CIPTA DJAYA SURYA            | Rp        | 350.000.000              |
| 34                               | PT. LATHIFA SULTRA MAKMUR        | Rp        | 125.800.000              |
| 35                               | PT. RAODAH BUMI SULTRA           | Rp        | 115.000.000              |
| 36                               | PT. DHK INTERNATIONAL INDONESIA  | Rp        | 110.781.746              |
| 37                               | PT. SULTRA PRIMA LESTARI         | Rp        | 100.122.678              |
| 38                               | PT. KARYA ALAM ABADI             | Rp        | 75.136.000               |
| 39                               | PT. INDONUSA ARTA MULYA          | Rp        | 50.000.000               |
| 40                               | PT. LATERITE SULTRA INDONESIA    | Rp        | 33.552.204               |
| 41                               | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | Rp        | 900.000                  |
| 42                               | PT. CAHAYA MINERAL SULTRA        | Rp        | -                        |
| 43                               | PT. KONUTARA PRIMA               | Rp        | -                        |
| 44                               | PT. SUMBER BUMI PUTERA           | Rp        | -                        |
| 45                               | PT. UNITED TRACTORS              | Rp        | -                        |
| <b>NILAI REALISASI INVESTASI</b> |                                  | <b>Rp</b> | <b>1.195.694.966.121</b> |

**DATA LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL (LKPM) TAHUN 2022 TRIWULAN I-IV YANG TELAH DISETUJUI BKPM-RI  
KABUPATEN KONAWE UTARA PROVINSI SULAWESI TENGGARA**

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan              | Jenis Laporan                | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|----|-----------------------|------------|------------------------------|------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|    |                       |            |                              |                              |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 1  | 2022-04-05 09:06:33.0 | LK1395655  | PT. SULTRA SARANA BUMI       | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120301301445              | 1                       | 1         | 0   | Rp                                   | 4.476.760.769  |
| 2  | 2022-04-05 16:05:22.0 | LK1403120  | PT. MAKMUR LESTARI PRIMATAMA | PRODUKSI (Triwulan I 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 8120101892733              | 53                      | 15        | 0   | Rp                                   | 27.798.840.404 |
| 3  | 2022-04-06 14:49:21.0 | LK1412126  | PT. KEMBAR EMAS SULTRA       | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 1201220011802              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 29.564.417.750 |
| 4  | 2022-04-07 08:11:53.0 | LK1415853  | PT. AMAN FORTUNA NUSANTARA   | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (01140) Perkebunan Tebu  | 8120103912375              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 3.416.608.007  |
| 5  | 2022-04-08 02:43:52.0 | LK1427710  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (10221) Industri Pengolahan Dan Pengawetan Ikan Dan Biota Air (Bukan Udang) Dalam Kaleng | 0217000941708              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 518            |
| 6  | 2022-04-08 03:01:32.0 | LK1427718  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (11050) Industri Air Minum Dan Air Mineral   | 0217000941708              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 89.000.000     |
| 7  | 2022-04-08 03:13:33.0 | LK1427725  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (10437) Industri Minyak Goreng Kelapa Sawit  | 0217000941708              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 139.000.000    |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan            | Jenis Laporan                | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                 |
|----|-----------------------|------------|----------------------------|------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|-----------------|
|    |                       |            |                            |                              |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                 |
| 8  | 2022-04-08 03:25:16.0 | LK1427734  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI  | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi  | 0217000941708              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 518.000.000     |
| 9  | 2022-04-08 03:42:33.0 | LK1427746  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI  | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (35101) Pembangkitan Tenaga Listrik  | 0217000941708              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 121.000.000     |
| 10 | 2022-04-08 08:00:55.0 | LK1428349  | PT. KARYA ALAM ABADI       | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120501850899              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 75.136.000      |
| 11 | 2022-04-08 14:19:11.0 | LK1438023  | PT. KONUTARA SEJATI        | PRODUKSI (Triwulan I 2022)   | (0729) Pertambangan Bijih Logam Lainnya Yang Tidak Mengandung Besi, Tidak Termasuk Bijih Logam Mulia | 9120001563601              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 57.529.890      |
| 12 | 2022-04-08 15:28:25.0 | LK1440149  | PT. STARGATE MINERAL ASIA  | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (68130) Kawasan Industri   | 9120108162797              | 6                       | 0         | 0   | Rp                                   | 26.744.667.000  |
| 13 | 2022-04-08 15:30:14.0 | LK1440198  | PT. INDRABAKTI MUSTIKA     | PRODUKSI (Triwulan I 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120304122449              | 185                     | 21        | 0   | Rp                                   | 12.907.981.790  |
| 14 | 2022-04-10 11:14:15.0 | LK1459496  | PT. KARYATAMA KONAWE UTARA | PRODUKSI (Triwulan I 2022)   | (0729) Pertambangan Bijih Logam Lainnya Yang Tidak Mengandung Besi, Tidak Termasuk Bijih Logam Mulia | 9120202702924              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 585.751.752     |
| 15 | 2022-04-10 16:21:55.0 | LK1462291  | PT. ANDI NURHADI MANDIRI   | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022) | (24320) Industri Pengecoran Logam Bukan Besi Dan Baja  | 1278000201694              | 364                     | 3         | 0   | Rp                                   | 233.840.995.021 |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan               | Jenis Laporan                 | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |               |
|----|-----------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|---------------|
|    |                       |            |                               |                               |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |               |
| 16 | 2022-04-10 18:56:25.0 | LK1463107  | PT. SULTRA PRIMA LESTARI      | PRODUKSI (Triwulan I 2022)    | (1043) Industri Minyak Mentah/Murni Kelapa Sawit (Crude Palm Oil) Dan Minyak Goreng Kelapa Sawit | 9120408812376              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -             |
| 17 | 2022-04-11 00:38:35.0 | LK1466972  | PT. TIRAN MINERAL             | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022)  | (68130) Kawasan Industri   | 1202000240342              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 20.000.000    |
| 18 | 2022-04-12 09:30:42.0 | LK1475216  | PT. LATHIFA SULTRA MAKMUR     | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022)  | (52240) Penanganan Kargo (Bongkar Muat Barang)   | 1267000722581              | 1                       | 1         | 0   | Rp                                   | 125.800.000   |
| 19 | 2022-04-12 13:11:41.0 | LK1477138  | PT. GEOMINERAL INTI PERKASA   | KONSTRUKSI (Triwulan I 2022)  | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120212280162              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 45.000.000    |
| 20 | 2022-05-06 19:07:04.0 | LK1500726  | PT. CAHAYA MINERAL SULTRA     | PRODUKSI (Triwulan I 2022)    | (09900) Aktivitas Penunjang Pertambangan Dan Penggalian Lainnya                                  | 220205741055               | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -             |
| 21 | 2022-07-06 15:50:46.0 | LK1523549  | PT. LATERITE SULTRA INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (46620) Perdagangan Besar Logam Dan Bijih Logam  | 2409210038028              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -             |
| 22 | 2022-07-06 16:13:19.0 | LK1523577  | PT. GEOMINERAL INTI PERKASA   | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120212280162              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 1.287.500.000 |
| 23 | 2022-07-06 16:45:45.0 | LK1523615  | PT. LATERITE SULTRA INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (46620) Perdagangan Besar Logam Dan Bijih Logam  | 2409210038028              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -             |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan               | Jenis Laporan                 | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|----|-----------------------|------------|-------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|    |                       |            |                               |                               |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 24 | 2022-07-07 10:51:41.0 | LK1523822  | PT. LATERITE SULTRA INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (46620) Perdagangan Besar Logam Dan Bijih Logam              | 2409210038028              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 33.552.204     |
| 25 | 2022-07-10 19:51:12.0 | LK1536563  | PT. KEMBAR EMAS SULTRA        | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 1201220011802              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 2.376.314.631  |
| 26 | 2022-07-11 08:10:16.0 | LK1522780  | PT. APOLLO NICKEL INDONESIA   | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 8120310032928              | 50                      | 5         | 0   | Rp                                   | 203.608.000    |
| 27 | 2022-07-11 11:29:03.0 | LK1540621  | PT. SULTRA SARANA BUMI        | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 9120301301445              | 7                       | 1         | 0   | Rp                                   | 7.166.349.473  |
| 28 | 2022-07-11 18:22:03.0 | LK1536528  | PT. MAKMUR LESTARI PRIMATAMA  | PRODUKSI (Triwulan II 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 8120101892733              | -14                     | 0         | 0   | Rp                                   | 815.617.131    |
| 29 | 2022-07-12 11:59:52.1 | LK1536973  | PT. STARGATE MINERAL ASIA     | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi            | 9120108162797              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 26.744.667.000 |
| 30 | 2022-07-13 09:03:20.0 | LK1554171  | PT. SULTRA PRIMA LESTARI      | PRODUKSI (Triwulan II 2022)   | (10431) Industri Minyak Mentah Kelapa Sawit (Crude Palm Oil) | 9120408812376              | -11                     | 0         | 0   | Rp                                   | 100.122.678    |
| 31 | 2022-07-14 15:27:40.0 | LK1562872  | PT. KONUTARA SEJATI           | PRODUKSI (Triwulan II 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 9120001563601              | 90                      | 4         | 7   | Rp                                   | 4.730.972.335  |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                | Jenis Laporan                 | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                 |
|----|-----------------------|------------|--------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|-----------------|
|    |                       |            |                                |                               |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                 |
| 32 | 2022-07-15 06:46:32.0 | LK1564964  | PT. ANDI NURHADI MANDIRI       | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (24320) Industri Pengecoran Logam Bukan Besi Dan Baja | 1278000201694              | 675                     | 16        | 0   | Rp                                   | 152.822.400.500 |
| 33 | 2022-07-15 07:42:03.0 | LK1564972  | PT. TIRAN MINERAL              | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (68130) Kawasan Industri                              | 1202000240342              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 154.200.000     |
| 34 | 2022-07-15 12:04:46.0 | LK1567661  | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA       | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (71209) Analisis Dan Uji Teknis Lainnya               | 8120214043608              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -               |
| 35 | 2022-07-15 16:32:09.0 | LK1570675  | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA       | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                      | 8120214043608              | 3                       | 1         | 0   | Rp                                   | 12.860.415.653  |
| 36 | 2022-07-15 17:43:27.0 | LK1571429  | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA       | PRODUKSI (Triwulan II 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                      | 8120214043608              | 3                       | 1         | 0   | Rp                                   | 2.809.453.363   |
| 37 | 2022-07-25 18:13:03.0 | LK1583979  | PT. KARYATAMA KONAWE UTARA     | PRODUKSI (Triwulan II 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                      | 9120202702924              | 47                      | 7         | 17  | Rp                                   | 786.257.119     |
| 38 | 2022-07-29 12:40:35.0 | LK1584912  | PT. WONG ANAK MANDIRI          | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping                 | 0610210049077              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 1.900.000.000   |
| 39 | 2022-07-29 13:50:51.0 | LK1537089  | PT. STARGATE PASIFIC RESOURCES | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                      | 0220209721845              | 2                       | 2         | 0   | Rp                                   | 4.377.304.046   |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                    | Jenis Laporan                  | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|----|-----------------------|------------|------------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|    |                       |            |                                    |                                |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 40 | 2022-08-05 13:21:39.0 | LK1587131  | PT. MANUNGGAL SARANA SURYA PRATAMA | PRODUKSI (Triwulan II 2022)    | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 9120008290596              | 116                     | 9         | 0   | Rp                                   | 44.179.121.645 |
| 41 | 2022-08-16 15:14:27.0 | LK1595279  | PT. GLOBAL INTI PERDANA            | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022)  | (35111) Pembangkitan Tenaga Listrik               | 9120401842787              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 394.510.875    |
| 42 | 2022-08-18 11:28:47.0 | LK1593711  | PT. CINTA JAYA                     | PRODUKSI (Triwulan II 2022)    | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 8120018002548              | 29                      | 6         | 0   | Rp                                   | 660.000.000    |
| 43 | 2022-09-07 09:34:25.0 | LK1601791  | PT. MATAIWOI JAYA MAKMUR           | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022)  | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping             | 9120112091374              | 0                       | -2        | 0   | Rp                                   | 4.124.861.565  |
| 44 | 2022-09-17 16:06:28.0 | LK1605909  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI   | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022)  | (49432) Angkutan Bermotor untuk Barang Khusus     | 259004472825               | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 500.000        |
| 45 | 2022-09-29 10:39:41.0 | LK1612209  | PT. BUMI KONAWE MINERINA           | KONSTRUKSI (Triwulan II 2022)  | (61200) Aktivitas Telekomunikasi Tanpa Kabel      | 8120103920565              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 1.560.000.000  |
| 46 | 2022-10-05 20:03:36.0 | LK1633040  | PT. CINTA JAYA                     | PRODUKSI (Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 8120018002548              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -              |
| 47 | 2022-10-07 13:52:23.0 | LK1645822  | PT. AVANT NICKEL INDUSTRY          | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi | 2612210002946              | 1                       | 0         | 0   | Rp                                   | 2.357.462.834  |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan              | Jenis Laporan                  | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |
|----|-----------------------|------------|------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|
|    |                       |            |                              |                                |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |
| 48 | 2022-10-07 13:55:21.0 | LK1645870  | PT. YONGLIAN STEEL INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (24101) Industri Besi Dan Baja Dasar (Iron And Steel Making) | 2612210003214              | 1                       | 0         | 0   | Rp 2.200.177.858                     |
| 49 | 2022-10-07 13:57:28.0 | LK1645906  | PT. SULTRA SARANA BUMI       | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 9120301301445              | 21                      | 1         | 0   | Rp 8.384.871.020                     |
| 50 | 2022-10-07 15:34:00.0 | LK1647682  | PT. MATAIWOI JAYA MAKMUR     | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping                        | 9120112091374              | 0                       | -2        | 0   | Rp 45.924.420                        |
| 51 | 2022-10-07 17:24:34.0 | LK1648415  | PT. KONAWE NIKEL NUSANTARA   | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                             | 8120114020837              | 0                       | 4         | 0   | Rp 3.000.000.000                     |
| 52 | 2022-10-08 09:22:42.0 | LK1649747  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (35101) Pembangkitan Tenaga Listrik                          | 0217000941708              | 10                      | 2         | 0   | Rp 112.000.000                       |
| 53 | 2022-10-08 09:33:40.0 | LK1649772  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi            | 0217000941708              | 3                       | 0         | 0   | Rp 46.000.000                        |
| 54 | 2022-10-08 09:50:48.0 | LK1649819  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (11050) INDUSTRI AIR MINUM DAN AIR MINERAL                   | 0217000941708              | 2                       | 0         | 0   | Rp 1.000.000                         |
| 55 | 2022-10-08 09:56:57.0 | LK1649842  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (10437) Industri Minyak Goreng Kelapa Sawit                  | 0217000941708              | 2                       | 0         | 0   | Rp 5.000.000                         |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan              | Jenis Laporan                  | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|----|-----------------------|------------|------------------------------|--------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|    |                       |            |                              |                                |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 56 | 2022-10-08 10:01:45.0 | LK1649858  | PT. SINAR NUSANTARA SAKTI    | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (10221) Industri Pengolahan Dan Pengawetan Ikan Dan Biota Air (Bukan Udang) Dalam Kaleng | 0217000941708              | 3                       | 0         | 0   | Rp                                   | 2.500.000      |
| 57 | 2022-10-10 09:39:22.0 | LK1657284  | PT. APOLLO NICKEL INDONESIA  | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 8120310032928              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 1.156.927.312  |
| 58 | 2022-10-10 09:49:22.0 | LK1657490  | PT. ELIT KHARISMA UTAMA      | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120003850593              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 32.500.000.000 |
| 59 | 2022-10-10 15:38:11.0 | LK1662823  | PT. MADANI SEJAHTERA         | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 0407220009934              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 10.224.108.880 |
| 60 | 2022-10-10 17:06:32.0 | LK1663790  | PT. MAKMUR LESTARI PRIMATAMA | PRODUKSI (Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 8120101892733              | -4                      | 2         | 0   | Rp                                   | 1.706.750.819  |
| 61 | 2022-10-10 17:22:03.0 | LK1664156  | PT. KEMBAR EMAS SULTRA       | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 1201220011802              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 928.136.833    |
| 62 | 2022-10-10 17:31:37.0 | LK1664400  | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA     | PRODUKSI (Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 8120214043608              | 5                       | 1         | 0   | Rp                                   | 539.744.137    |
| 63 | 2022-10-10 18:26:42.0 | LK1665653  | PT. INDRABAKTI MUSTIKA       | PRODUKSI (Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120304122449              | 119                     | 16        | 0   | Rp                                   | 1.873.692.755  |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                    | Jenis Laporan                     | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                 |
|----|-----------------------|------------|------------------------------------|-----------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|-----------------|
|    |                       |            |                                    |                                   |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                 |
| 64 | 2022-10-11 17:28:02.0 | LK1675229  | PT. KONUTARA SEJATI                | PRODUKSI<br>(Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 9120001563601              | 12                      | 4         | 6   | Rp                                   | 58.005.398      |
| 65 | 2022-10-11 17:49:41.0 | LK1675980  | PT. KARYATAMA KONAWE UTARA         | PRODUKSI<br>(Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 9120202702924              | -7                      | 3         | -11 | Rp                                   | 694.107.349     |
| 66 | 2022-10-12 11:03:56.0 | LK1677556  | PT. GEOMINERAL INTI PERKASA        | KONSTRUKSI<br>(Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 9120212280162              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 34.800.000      |
| 67 | 2022-10-12 12:06:18.0 | LK1675996  | PT. KONUTARA PRIMA                 | KONSTRUKSI<br>(Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 9120001563105              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -               |
| 68 | 2022-10-12 13:05:29.0 | LK1678150  | PT. CIPTA DJAYA SURYA              | KONSTRUKSI<br>(Triwulan III 2022) | (46610) Perdagangan Besar Bahan Bakar Padat, Cair Dan Gas Dan Produk YBDI | 9120119172315              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 350.000.000     |
| 69 | 2022-10-13 07:42:56.0 | LK1680206  | PT. ANDI NURHADI MANDIRI           | KONSTRUKSI<br>(Triwulan III 2022) | (24320) Industri Pengecoran Logam Bukan Besi Dan Baja                     | 1278000201694              | 209                     | 3         | 0   | Rp                                   | 194.368.246.999 |
| 70 | 2022-10-13 11:47:15.0 | LK1678835  | PT. MANUNGGAL SARANA SURYA PRATAMA | PRODUKSI<br>(Triwulan III 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 9120008290596              | 28                      | 3         | 0   | Rp                                   | 31.028.568.898  |
| 71 | 2022-10-13 11:47:15.1 | LK1676362  | PT. PARAMITHA PERSADA TAMA         | KONSTRUKSI<br>(Triwulan III 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel  | 8120013041546              | 3                       | -1        | 0   | Rp                                   | 2.810.301.943   |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                | Jenis Laporan                  | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |
|----|-----------------------|------------|--------------------------------|--------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|
|    |                       |            |                                |                                |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |
| 72 | 2022-10-13 21:11:20.0 | LK1682656  | PT. TIRAN INDONESIA            | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (07309) Pertambangan Bijih Logam Mulia Lainnya    | 0220001771164              | 0                       | 0         | 0   | Rp 194.018.165.499                   |
| 73 | 2022-10-15 06:45:49.0 | LK1680410  | PT. TIRAN MINERAL              | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (68130) Kawasan Industri                          | 1202000240342              | 0                       | 0         | 0   | Rp 251.230.000                       |
| 74 | 2022-10-17 14:10:36.0 | LK1686249  | PT. GLOBAL INTI PERDANA        | KONSTRUKSI (Triwulan III 2022) | (35111) Pembangkitan Tenaga Listrik               | 9120401842787              | 0                       | 0         | 0   | Rp 394.510.875                       |
| 75 | 2022-10-26 15:32:41.0 | LK1693364  | PT. RAODAH BUMI SULTRA         | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022)  | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 220708812042               | 5                       | 0         | 0   | Rp 115.000.000                       |
| 76 | 2022-10-26 22:25:27.0 | LK1681223  | PT. STARGATE MINERAL ASIA      | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022)  | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi | 9120108162797              | -1                      | 1         | 0   | Rp 7.897.075.500                     |
| 77 | 2022-11-02 15:52:04.0 | LK1681099  | PT. STARGATE PASIFIC RESOURCES | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022)  | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 220209721845               | 12                      | 3         | 0   | Rp 665.466.793                       |
| 78 | 2022-11-11 14:31:37.0 | LK1700389  | PT. WANGGUDU SUMBER MINERAL    | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022)  | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 1267000320593              | 0                       | 0         | 0   | Rp 135.610.000                       |
| 79 | 2022-11-25 15:35:11.0 | LK1703952  | PT. SUMBER BUMI PUTERA         | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)    | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                  | 9120100820033              | 0                       | 0         | 0   | Rp -                                 |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                  | Jenis Laporan                 | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |         |
|----|-----------------------|------------|----------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|---------|
|    |                       |            |                                  |                               |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |         |
| 80 | 2023-01-03 12:32:45.0 | LK1714515  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (49432) Angkutan Bermotor untuk Barang Khusus                     | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 200.000 |
| 81 | 2023-01-03 12:46:31.0 | LK1714555  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (49432) Angkutan Bermotor untuk Barang Khusus                     | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 200.000 |
| 82 | 2023-01-03 13:09:21.0 | LK1714625  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (46327) Perdagangan Besar Minyak Dan Lemak Hewani                 | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |
| 83 | 2023-01-03 13:12:03.0 | LK1714638  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (09100) Aktivitas Penunjang Pertambangan Minyak Bumi Dan Gas Alam | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |
| 84 | 2023-01-03 13:22:28.0 | LK1714696  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (46631) Perdagangan Besar Barang Logam Untuk Bahan Konstruksi     | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |
| 85 | 2023-01-03 13:25:31.0 | LK1714718  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (46331) Perdagangan Besar Gula, Coklat Dan Kembang Gula           | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |
| 86 | 2023-01-03 13:28:01.0 | LK1714729  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (09100) Aktivitas Penunjang Pertambangan Minyak Bumi Dan Gas Alam | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |
| 87 | 2023-01-03 13:31:33.0 | LK1714755  | PT. LANGGIKIMA SEJAHTERA MANDIRI | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (46315) Perdagangan Besar Minyak dan Lemak Nabati                 | 1259004472825              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -       |

| No | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan                      | Jenis Laporan                 | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|----|-----------------------|------------|--------------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|    |                       |            |                                      |                               |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 88 | 2023-01-03 15:50:03.0 | LK1715371  | PT. TIRAN INDONESIA                  | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 220001771164               | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -              |
| 89 | 2023-01-03 16:30:49.0 | LK1715557  | PT. MADANI SEJAHTERA                 | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 407220009934               | 96                      | 0         | 0   | Rp                                   | 10.900.000.000 |
| 90 | 2023-01-04 10:59:11.0 | LK1716813  | PT. SUMBER BUMI PUTERA               | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 9120100820033              | 0                       | -1        | 0   | Rp                                   | -              |
| 91 | 2023-01-06 14:05:04.0 | LK1729892  | PT. INDONUSA ARTA MULYA              | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 1233000522926              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 50.000.000     |
| 92 | 2023-01-08 08:53:25.0 | LK1736512  | PT. PELAYARAN SAMUDERA LAMAPPEPENING | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (50132) Angkutan Laut Perairan Pelabuhan Dalam Negeri untuk Barang | 0220200211194              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 15.000.000.000 |
| 93 | 2023-01-09 09:21:17.0 | LK1739331  | PT. DHK INTERNATIONAL INDONESIA      | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (10710) Industri Produk Roti Dan Kue                               | 0217010061439              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 110.781.746    |
| 94 | 2023-01-09 23:01:50.0 | LK1743049  | PT. CINTA JAYA                       | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                   | 8120018002548              | -2                      | 0         | 0   | Rp                                   | 498.000.000    |
| 95 | 2023-01-09 23:07:59.0 | LK1743131  | PT. CINTA JAYA                       | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (08101) Penggalian Batu Hias Dan Batu Bangunan                     | 8120018002548              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -              |

| No  | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan              | Jenis Laporan                 | Proyek  | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |           |     | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                |
|-----|-----------------------|------------|------------------------------|-------------------------------|---|----------------------------|-------------------------|-----------|-----|--------------------------------------|----------------|
|     |                       |            |                              |                               |   |                            | Laki-Laki               | Perempuan | WNA |                                      |                |
| 96  | 2023-01-10 03:13:04.0 | LK1744561  | PT. TEKNO REKATAMA INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (09900) Aktivitas Penunjang pertambangan dan penggalian lainnya | 1277000132123              | 105                     | 0         | 0   | Rp                                   | 930.000.000    |
| 97  | 2023-01-10 07:32:24.0 | LK1745798  | PT. SULTRA PRIMA LESTARI     | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (10431) Industri Minyak Mentah Kelapa Sawit (Crude Palm Oil)    | 9120408812376              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | -              |
| 98  | 2023-01-10 18:29:42.0 | LK1747451  | PT. INDRABAKTI MUSTIKA       | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                | 9120304122449              | 213                     | 0         | 0   | Rp                                   | 23.602.160.788 |
| 99  | 2023-01-10 18:35:34.0 | LK1747551  | PT. MAKMUR LESTARI PRIMATAMA | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                | 8120101892733              | 323                     | 0         | 0   | Rp                                   | 5.205.891.621  |
| 100 | 2023-01-10 18:53:06.0 | LK1747885  | PT. KEMBAR EMAS SULTRA       | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                | 1201220011802              | 106                     | 0         | 0   | Rp                                   | 18.416.769.421 |
| 101 | 2023-01-10 21:46:46.0 | LK1752373  | PT. SULTRA SARANA BUMI       | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (07295) Pertambangan Bijih Nikel                                | 9120301301445              | 135                     | 13        | 0   | Rp                                   | 22.700.000     |
| 102 | 2023-01-11 09:07:11.0 | LK1759321  | PT. MATAIWOI JAYA MAKMUR     | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (08102) Penggalian Batu Kapur/Gamping                           | 9120112091374              | -2                      | 0         | 0   | Rp                                   | 131.725.000    |
| 103 | 2023-01-11 10:06:52.0 | LK1761694  | PT. AVANT NICKEL INDUSTRY    | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (24202) Industri Pembuatan Logam Dasar Bukan Besi               | 2612210002946              | 0                       | 0         | 0   | Rp                                   | 7.007.474.625  |

| No   | Tanggal Laporan       | No Laporan | Nama Perusahaan              | Jenis Laporan                 | Proyek   | Nomor Induk Berusaha (NIB) | Penambahan Tenaga Kerja |            |           | Nilai Tambahan Realisasi Modal Tetap |                          |
|--|-----------------------|------------|------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|-------------------------|------------|-----------|--------------------------------------|--------------------------|
|  |                       |            |                              |                               |  |                            | Laki-Laki               | Perempuan  | WNA       |                                      |                          |
| 104  | 2023-01-11 10:40:10.0 | LK1763053  | PT. YONGLIAN STEEL INDONESIA | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (24101) Industri Besi Dan Baja Dasar (Iron And Steel Making)   | 2612210003214              | 0                       | 0          | 0         | Rp                                   | 746.219.537              |
| 105  | 2023-01-11 10:52:10.0 | LK1763567  | PT. AVANT SINO INDUSTRY PARK | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (68130) Kawasan Industri   | 1102220002576              | 2                       | 0          | 0         | Rp                                   | 1.635.010.266            |
| 106  | 2023-01-11 11:43:59.0 | LK1765333  | PT. KONUTARA SEJATI          | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120001563601              | 18                      | 0          | 1         | Rp                                   | 239.193.276              |
| 107  | 2023-01-11 14:43:27.0 | LK1769412  | PT. KARYATAMA KONAWE UTARA   | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 9120202702924              | 0                       | 0          | 5         | Rp                                   | -                        |
| 108  | 2023-01-13 15:51:44.0 | LK1750449  | PT. ADHI KARTIKO PRATAMA     | PRODUKSI (Triwulan IV 2022)   | (07295) Pertambangan Bijih Nikel   | 8120214043608              | 0                       | 0          | 0         | Rp                                   | 2.679.036.600            |
| 109  | 2023-01-15 23:06:27.0 | LK1790503  | PT. UNITED TRACTORS          | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (33122) Reparasi Mesin Untuk Keperluan Khusus  | 8120009960872              | 0                       | 0          | 0         | Rp                                   | -                        |
| 110  | 2023-01-15 23:08:44.0 | LK1790514  | PT. UNITED TRACTORS          | KONSTRUKSI (Triwulan IV 2022) | (77391) Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi Mesin dan Peralatan Industri Pengolahan | 8120009960872              | 0                       | 0          | 0         | Rp                                   | -                        |
| <b>JUMLAH LKPM PERIODE 23 JANUARI 2023</b> |                       |            |                              |                               |  |                            | <b>3025</b>             | <b>143</b> | <b>25</b> | <b>Rp</b>                            | <b>1.195.694.966.121</b> |

**PEMERINTAH KABUPATEN KONAWE UTARA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP**



***LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PADA  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP***

***TAHUN 2022***

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS  
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
TAHUN 2022**

---

Dalam rangka evaluasi pelaksanaan tugas pelayanan penanaman modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Konawe Utara pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP sesuai amanat UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara melaksanakan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat kepada para pengguna jasa pelayanan penanaman modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara. Data dan informasi hasil penyebaran kuesioner kepada para pengguna jasa tersebut akan digunakan terbatas sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan penanaman modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara. Berdasarkan hasil survey yang dilaksanakan sejak 4 Januari sampai dengan 29 Desember 2022, Melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna jasa pelayanan penanaman modal dan PTSP Pusat di Dinas penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara dengan cara pengisian sendiri, diperoleh responden total sebanyak 211 pengguna jasa. Responden tersebut terdiri dari:

**a. Jenis Kelamin**

- Pria Sebanyak 151 Orang
- Wanita Sebanyak 50 Orang
- Tanpa Informasi 10 Orang

**b. Tingkat Pendidikan Pengguna jasa**

- Pendidikan SD 0 Orang
- Pendidikan SMP 0 Orang
- Pendidikan SMA 50 Orang
- Pendidikan S1 150 Orang
- Pendidikan S2 0 Orang
- Pendidikan S3 0 Orang
- Tanpa Informasi 11 Orang

**c. Pekerjaan**

- PNS 61 Orang
- TNI 0 Orang
- Polri 5 Orang

- SWASTA 100 Orang
- Wirausaha 20 Orang
- Tanpa Keterangan 25 Orang

## A. Hasil Survei

Berdasarkan pengukuran keseluruhan kuesioner (211 kuesioner) yang telah terisi oleh responden terhadap kualitas ruang lingkup pelayanan, diperoleh hasil skor Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dengan angka Indeks sebesar **96,665**. Hal ini menunjukkan kinerja unit pelayanan Dinas Penanaman Modal PTSP Kabupaten Konawe Utara berada dalam mutu pelayanan "Sangat baik" dengan kategori **A**. Hal ini berdasarkan klasifikasi penilaian dari PermenPANRB yang terdiri dari:

| Nilai Persepsi | Nilai Interval IKM | Nilai Interval Konversi IKM | Mutu Pelayanan | Kinerja Unit Pelayanan |
|----------------|--------------------|-----------------------------|----------------|------------------------|
| 1              | 1,00-2,5996        | 25,00 - 64,99               | D              | Tidak Baik             |
| 2              | 2,60-3,064         | 65,00-76,60                 | C              | Kurang Baik            |
| 3              | 3,0644-3,532       | 76,61-88,30                 | B              | Baik                   |
| 4              | 3,5324-4,00        | 88,31-100,00                | A              | Sangat Baik            |

## B. Ruang Lingkup (Unsur) Pelayanan

Berdasarkan Permen PAN RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik, terdapat sekurang-kurangnya 9 ruang lingkup yang dinilai dalam penentuan indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan public meliputi:

1. Persyaratan Pelayanan
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya / Tarif
5. Produk Spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Sarana Dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan

Berdasarkan penilaian terhadap jawaban yang diberikan oleh seluruh responden terhadap seluruh kriteria tersebut sebagaimana tercantum dalam kuesioner, diperoleh hasil sebagai berikut

**Tabel Nilai Rata-rata (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Ruang Lingkup (Unsur) Pelayanan**

| <b>NO</b> | <b>UNSUR SKM</b>                         | <b>NILAI UNSUR IKM</b> |
|-----------|--|------------------------|
| 1         | Persyaratan Pelayanan                    | <b>3,810427</b>        |
| 2         | Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan | <b>4,004739</b>        |
| 3         | Waktu Penyelesaian                       | <b>3.805687</b>        |
| 4         | Biaya / Tarif                            | <b>3,976303</b>        |
| 5         | Produk Spesifikasi jenis pelayanan       | <b>3,829384</b>        |
| 6         | Kompetensi Pelaksana                     | <b>3,796209</b>        |
| 7         | Perilaku Pelaksana                       | <b>3,872038</b>        |
| 8         | Sarana Dan Prasarana                     | <b>3,78673</b>         |
| 9         | Penanganan Pengaduan                     | <b>3,952607</b>        |

Dari table diatas dapat dilihat bahwa unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) tertinggi adalah Prosedur dengan nilai **4,004739** , Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata responden telah cukup puas terhadap Pelayanan Dinas Penanaman Modal dalam memberikan layanan perizinan dan non perizinan yang telah sesuai Sistem dan mekanisme serta sesuai dengan Prosedur yang berlaku dalam pembuatan izin pada Dinas Penanaman Modal Dan PTSP

Sementara itu, unsur yang memiliki Nilai Rata-Rata (NRR) terendah adalah sarana dan prasarana dengan indeks sebesar **3,78**. Dikarenakan unsur tersebut mendapatkan nilai paling rendah diantara unsur-unsur lain, hal ini disebabkan karena masih kurangnya sarana prasarana yang belum memadai dan belum memenuhi standarisasi pelayanan yang seharusnya, di tahun 2022 Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara menerapkan pelayanan berusaha secara Online sesuai Perintah Undang – Undang , terkait hal tersebut Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara perlu mendapatkan perhatian lebih agar tercapai pelayanan public yang berkualitas prima dengan lebih memudahkan pelaku usaha dalam mengajukan permohonan Dari 9 unsur pelayanan yang dibawah nilai rata-rata tertimbang sebesar **3866.566** kesembilan unsur tersebut dalam kategori Sangat baik (**A**). Hal ini menggambarkan bahwa secara keseluruhan penilaian masyarakat terhadap ruang lingkup pelayanan Dinas penanaman modal Dan PTSP kabupaten Konawe Utara pada umumnya sudah sangat baik dan harus perlu di tingkatkan lagi dalam melaksanakan pelayanan perizinan.

### **C. Kesimpulan, Saran dan Rekomendasi**

Secara umum kualitas pelayanan pada Unit Pelayanan Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara dipersepsikan sudah sangat baik oleh masyarakat pengguna jasa layanan. Tetapi Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara tetap akan terus berbenah serta melakukan inovasi -inovasi yang lebih baik lagi dimasa mendatang guna pemenuhan kulaitas pelayanan yang lebih baik lagi di kemudian hari, pelayanan yang diberikan mendapatkan respon positif dari masyarakat setempat, Hal ini terlihat dari Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu berkisar diantara 88,31-100.00 Nilai IKM yang diperoleh pada 9 unsur adalah sebesar **96,665** Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah Sistem, Mekanisme dan Prosedur Pelayanan yakni sebesar **4,0047** dan yang dianggap kurang memuaskan adalah sarana dan prasarana dengan indeks sebesar **3,78**

Beberapa hal yang sangat diharapkan oleh para pengguna jasa layanan di Dinas Penanaman Modal Dan PTSP adalah fasilitas yang lebih baik lagi, terutama penggunaan Fasilitas Pendingin Ruangan dan internet/wifi yang masih kurang maksimal.

Guna untuk mewujudkan peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat, Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Konawe Utara melakukan upaya perbaikan terhadap pelayanan PTSP dan mendukung penerapan OSS Berbasis Resiko yang merupakan aplikasi peerizinan terbaru di tahun 2022. diantaranya:

1. Pemberian penjelasan informasi mengenai OSS RBA (Online Single Subbmisiom Berbasis Resiko) kepada para Pelaku Usaha;
2. Penempatan personil Tim Teknis Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu yang masih belum efektif pelaksanaannya.

Wanggudu, 30 Desember 2022

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
PTSP Kab. Konawe Utara



**Ir. SOFIAN SYAHRUL, ST., MM**  
Nip 19760817 200502 1 010



# PEMERINTAH KABUPATEN KONAWE UTARA SEKRETARIAT DAERAH

Alamat : Kompleks Perkantoran Pemda, Kel. Wanggudu, Kec. Asera Kab. Konawe Utara

## LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN PERIODE JANUARI SAMPAI DENGAN DESEMBER TAHUN 2022

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Permendagri Nomor 138 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah. Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara telah secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan dilakukan melalui pelayanan penanganan pengaduan masyarakat yang masuk terkait pemberian layanan perizinan di DPM-PTSP. Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat telah ditetapkan dalam Keputusan Kepala Dinas Penanaman Modal dan PTSP Kabupaten Konawe Utara Nornor 03 Tahun 2019 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Pengaduan Penyelenggaraan Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan PTSP. Terdapat beberapa sarana pengaduan yang disediakan dalam rangka menampung keluhan, informasi, ketidakpuasan, dan/atau aspirasi dari seluruh masyarakat yang mendapatkan pelayanan perizinan di DPM-PTSP, antara lain melalui Desk pengaduan, Kotak pengaduan, Chat Whatsapp, dan Email Pengaduan, untuk laporan tahunan mulai 3 Januari - 31 Desember 2022 terdapat beberapa pengaduan dari masyarakat atau pengguna layanan yang bersifat "Non Pengawasan" atau dengan kata lain **tidak terdapat** pengaduan atas kesalahan administrasi dan penyalahgunaan wewenang dari Pejabat dan Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Konawe Utara

Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di DPM-PTSP Kabupaten Konawe Utara periode Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022. Laporan ini sebagai bahan evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat

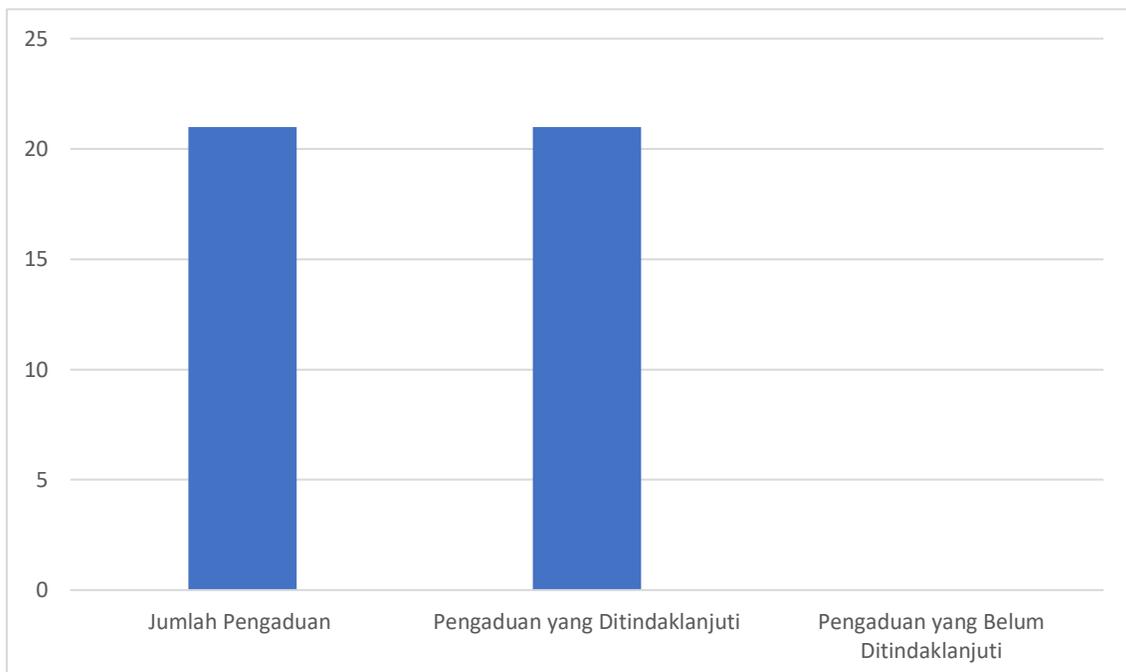
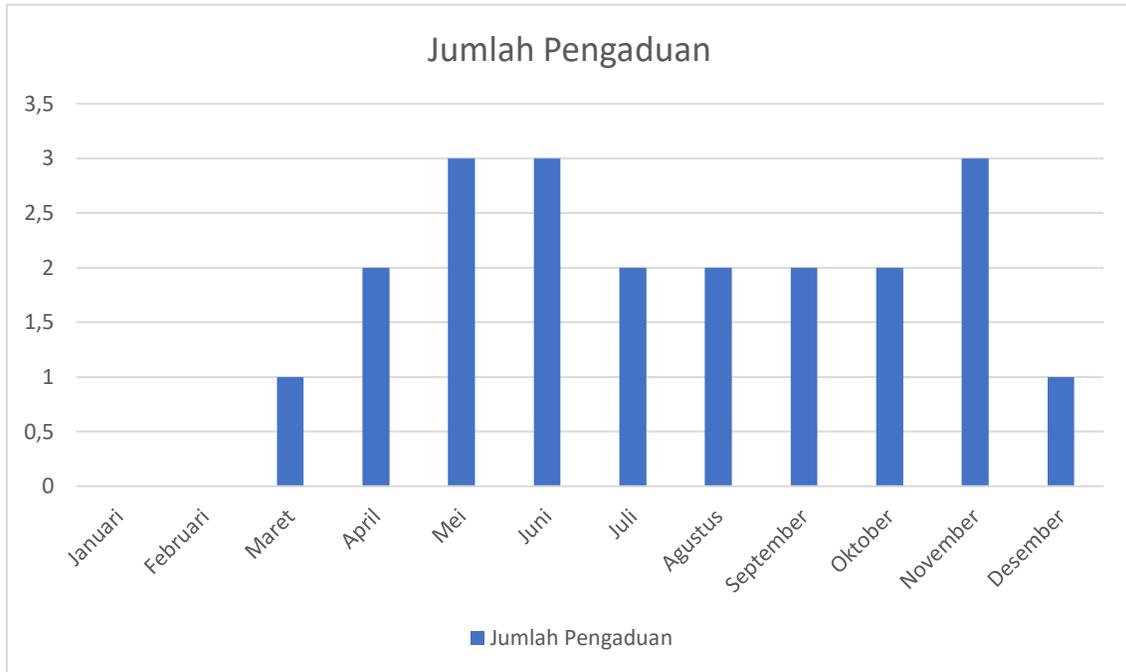
Wanggudu, 01 Januari 2023

Kepala Dinas Penanaman Modal & PTSP  
Kab. Konawe Utara



**Ir. SOPHAN SYAHRUL, ST., MM**  
NIP. 19760817 200502 1 010

## Jumlah Pengaduan dan Tindak Lanjut Pengaduan Periode Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022



## REKAPITULASI PENGADUAN PELAYANAN DPM-PTSP TAHUN 2022

| No. | Nama                    | Alamat            | Tanggal Aduan     | Jenis Aduan | Materi Aduan                               | Tindak lanjut |
|-----|-------------------------|-------------------|-------------------|-------------|--|---------------|
| 1.  | Andi Refli Muhardi      | Kel. Molawe       | 06 Maret 2022     | Sarpras     | Ruang Tunggu Panas                         | √             |
| 2.  | Yuliana Amd. Keb        | Desa Lahimbua     | 21 April 2022     | Sarpras     | Parkiran Rusak                             | √             |
| 3.  | Ahmad Alfiqi Are Putra  | Desa Basule       | 26 April 2022     | Sarpras     | Wi-Fi lambat                               | √             |
| 4.  | Anas                    | Desa Awila        | 09 Mei 2022       | Sarpras     | Parkiran Tidak Teduh                       | √             |
| 5.  | Fatimah Rasyid          | Desa andeo        | 17 Mei 2022       | Sarpras     | Parkiran Becek                             | √             |
| 6.  | Jalil Hidayat, Amd. Keb | Kec. Andowia      | 30 Mei 2022       | Sarpras     | Halaman Parkiran Panas                     | √             |
| 7.  | Dudi Riyanto            | Desa Wawoluri     | 06 Juni 2022      | Sarpras     | Jaringan Wi-fi Tidak Bagus                 | √             |
| 8.  | Muhammad Romi Ahmad     | Desa Wunduhaka    | 15 Juni 2022      | Sarpras     | Ruang Tunggu Panas                         | √             |
| 9.  | Misrayanti, Amd. Keb    | Desa Lahimbua     | 30 juni 2022      | Sarpras     | Jaringan Wi-fi Lambat                      | √             |
| 10. | Yukkas, S.Pd            | Kel. Lembo        | 04 Juli 2022      | Sarpras     | Halaman Parkiran Tidak Teduh               | √             |
| 11. | Zulfikar jaman          | Desa puuwonggia   | 19 Juli 2022      | Sarpras     | Ruang Tunggu Panas                         | √             |
| 12. | Irana                   | Desa Kampoh Bunga | 02 Agustus 2022   | Sarpras     | Halaman Parkir Becek dan Tidak Teduh       | √             |
| 13. | Abdul Falah             | Desa Punggumosi   | 11 Agustus 2022   | Sarpras     | Kamar mandi umum tidak bersih              | √             |
| 14. | Dr. Irsan               | Kelurahan Sawa    | 06 September 2022 | Sarpras     | Ruang tunggu pemohon izin panas            | √             |
| 15. | Hj. Ira                 | Desa Kota maju    | 23 September 2022 | Sarpras     | Halaman Parkir Tidak Teduh                 | √             |
| 16. | Firman                  | Desa Pariama      | 19 Oktober 2022   | Sarpras     | Parkiran kendaraan yang tidak teduh        | √             |
| 17. | Drs. Damri T            | Kelurahan Tinobu  | 04 oktober 2022   | Sarpras     | Air yang Sangat kotor Dikamar Mandi Umum   | √             |
| 18. | Daswa                   | Desa Pondoia      | 16 November 2022  | Sarpras     | Jaringan Wi-fi tidak Bagus                 | √             |
| 19. | Nurhayati, S.Pd         | Desa Waworaha     | 06 November 2022  | Sarpras     | Air di Toilet umum tidak bersih            | √             |
| 20. | Ansari Rahmat           | Kel. Sawa         | 08 November 2022  | Sarpras     | Ruang tunggu yang tidak adem, sangat panas | √             |
| 21. | Lisnani, S.Km           | Kel. Tinobu       | 12 Desember 2022` | Sarpras     | Halaman Parkiran tidak teduh               | √             |